

«БЕКІТІЛГЕН»
«Ломбард «Зангар» ЖШС
Қатысушылардың жалпы жиналысымен
«19» наурыз 2026ж.

**«Ломбард «Зангар»
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі шағын несиелер беру
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Петропавл қ. 2026ж.

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы шағын несиелер беру Ережелері (бұдан әрі-Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Микроқаржы қызметі туралы», «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасының заңдарына, ломбардта заттарды сақтау, ломбардтар үй-жайларының қауіпсіздігі мен техникалық нығаюын қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды белгілеу мәселелерін қоса алғанда, ломбардтар қызметін ұйымдастыру ережелеріне, ломбардтар үй-жайларының қауіпсіздігін және техникалық нығаюын қамтамасыз ету жөніндегі заңсыз өндірілген заттардың ломбардтарындағы айналымға қарсы іс-қимыл бойынша, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019.11.28 № 226 Қаулысымен, «Бағалы металдар және асыл тастар туралы» 2016 жылғы 14 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңымен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа да қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерімен, Жарғысымен және ішкі актілерімен бекітілген және «Ломбард «Заңгар» ЖШС-де (бұдан әрі-Ломбард) шағын несиелер беру тәртібі мен шарттарын белгілейді.

Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

- 1) қарыз алушы-қосылу шартының талаптарында ломбардпен шағын несие беру туралы шарт жасасқан, 18 жасқа толған жеке тұлға;
- 2) өтініш беруші-ломбардқа шағын несие алуға өтініш берген жеке тұлға;
- 3) 2) шағын несие -ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында бір жылдан аспайтын мерзімге шартта айқындалған мөлшерде (бірақ республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын) Қазақстан Республикасының ұлттық валютасындағы азаматтарға ломбард беретін ақша;
- 4) кепіл заты-жеке пайдалануға арналған, кепіл берушінің меншігіндегі және шағын несиені өтеуге кепілдік беретін қамтамасыз етуге қызмет ететін жылжымалы мүлік;
- 5) кепіл билеті-заттар кепілі туралы талаптарды қамтитын ломбард жасайтын шарт;
- 6) қарыздық досье-әрбір қарыз алушыға ломбард қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;
- 7) шағын несие беру құпиясы-қарыз алушылар туралы, шағын несие мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шағын несиенің өзге де шарттары туралы, ломбард операциялары туралы мәліметтер (ломбардта кепілде және сақтауда тұрған заттар туралы мәліметтерді қоспағанда);
- 8) уәкілетті орган-қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

1.2. Шағын несиелер беру қағидалары ашық ақпарат болып табылады және коммерциялық құпияның немесе шағын несие беру құпиясының нысанасы бола алмайды.

2. Берілетін шағын несиелердің шекті сомалары мен мерзімдері

2.1. Ломбард Жеке тұлғаларға бір қарыз алушыға арналған республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде нысанасыз шағын несиелер береді.

2.2. Бағалы бұйымдар кепіліне салынған шағын несиенің шекті сомасы кепілді бағалау сомасының 88% аспайды.

2.3. Алтыннан жасалған зергерлік бұйымдар кепілімен берілетін шағын несиенің ең аз мөлшері-5 000 теңге.

2.4. Шағын несие берудің шекті мерзімі - 1 жылға дейін.

2.5. Алтыннан жасалған зергерлік бұйымдар кепілімен шағын несиенің ең аз мерзімі-1 (бір) күнтізбелік күн.

3. Берілетін шағын несиелер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары

3.1. Ломбард ұсынатын шағын несиелер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшері-46 (қырық алты) пайыз.

3.2. Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген *айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен асатын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күннен 1 жылға дейінгі мерзімге* шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің шекті шамасы:

- ең төменгі жылдық сыйақы мөлшерлемесі-күніне 15% немесе 0,1%;

- ең жоғары жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі-күніне 179% немесе күніне 0,3 пайыздан кем.

3.3. Сондай-ақ, ломбардта осы Ережеде көрсетілген сыйақы мөлшерлемелерінен төмен болатын ломбард клиенттері үшін адалдық бағдарламасы жұмыс істей алады.

3.4. Шағын несие беру туралы шартта/ Шартқа қосылу туралы өтініште жылдық сыйақы мөлшерлемесі және шағын несие бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі көрсетіледі.

4. Берілген шағын несиелер бойынша сыйақы төлеу тәртібі және шағын несиелерді өтеу әдістері

4.1. Берілген шағын несиені пайдаланғаны үшін қарыз алушы шағын несие беру туралы шартта, шағын несие беру туралы шартқа қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде және мерзімдерде сыйақы төлейді.

4.2. Берілген шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі шағын несие беру мерзіміне қарамастан, бір жылға қайта есептеліп көрсетіледі.

4.3. Шағын несие бойынша сыйақы шағын несиені пайдаланудың нақты күндерінің санына сүйене отырып есептеледі және 365 күнге тең күнтізбелік жыл базасында және айдағы нақты күндер санына есептеледі.

4.4. Шағын несиені белгіленген мерзімнен бұрын өтеген кезде шағын несиені пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы сомасын қайта есептеу жүргізіледі.

4.5. Шағын несиені пайдаланудың нақты күндерінің саны шағын несие берілген күннен кейінгі күннен бастап (шағын несие беру туралы шарт ұзартылған күннен бастап) шағын несие өтелген күнге дейін, шағын несие өтелген күнді қоса алғанда есептеледі.

4.6. Егер қарыз алушы шағын несиені алған күні оны өтесе, онда 1 күн (бір күндік) үшін сыйақы есептеледі.

4.7. Шағын несие беру кезінде сыйақы алдын ала ұсталмайды.

4.8. Сыйақыны қарыз алушы шағын несиені пайдаланудың нақты күндері үшін шағын несиені өтеген немесе ұзартқан кезде, ең төменгі мерзім өткеннен кейін төлейді.

4.9. Қарыз алушының шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуі шағын несие беру туралы шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

4.10. Шағын несиені өтеу кестесі өтініш беруші таңдаған төменде көрсетілген өтеу әдістерінің бірі ескеріле отырып жасалады:

- шағын несие бойынша қарызды өтеу негізгі қарыз бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі қарыздың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- шағын несиені бойынша қарызды өтеу негізгі қарыз бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі қарыздың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

- шағын несиені қайта құрылымдау кезінде, шағын несиені өтеу кестесінде төлемді түзету кезінде жеңілдікті кезеңмен шағын несиені беру кезінде қолданылатын *аралас әдіс*, яғни шағын несиені бойынша ай сайынғы төлем мөлшері Қарыз алушының қаржылық мүмкіндіктеріне сүйене отырып айқындалатын әдіс.

- шағын несиені бойынша берешекті өтеу шағын несиені мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын *біржолғы төлем әдісімен* жүзеге асырылады.

4.11. 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілген шағын несиені бойынша айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде шағын несиені бойынша берешекті өтеу шағын несиені мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

4.12. Егер қарыз алушы 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге шағын несиені беру туралы шарт бойынша жүргізген төлемнің сомасы айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде оның міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының ломбард алдындағы берешегі сомасын өтеу келесідей кезектілікпен жүргізіледі:

- 1) ломбардтың орындау бойынша шығындары;
- 2) өсімпұл және (немесе) айыппұлдар сомасы, егер есептелген болса;
- 3) шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы сомасы;
- 4) негізгі қарыз сомасы.

Осы тармақта белгіленген берешек сомасын өтеу кезектілігі туралы талаптар, егер қарыз алушы жүргізген төлем сомасы шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, жеке тұлғамен жасалған айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен асатын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күннен 1 жылға дейінгі мерзімге шағын несиені беру туралы шартқа да қолданылады.

5. Ломбард қабылдайтын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

5.1. Қарыз алушының шағын несиені беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін орындауы жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен қамтамасыз етіледі.

5.2. Азаматтық айналымнан алынған және Қазақстан Республикасының заңнамасында пайдалануға тыйым салынған объектілерді қоспағанда, шағын несиені беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету ретінде үшінші тұлғалардың заңды талаптарынан бос өтімді мүлік қабылданады.

5.3. Ломбард құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар зергерлік бұйымдарды кепілге алуға құқылы.

5.4. Құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар зергерлік бұйымдардың тұтастығы мен толықтығы жағдайында ломбард оларды зергерлік бұйымдардың сынықтары ретінде кепілге алмайды.

5.5. Ломбардтарға ҚР Азаматтық кодексіне, «Оңалту және банкроттық туралы» ҚР Заңына және «Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» ҚР Заңына сәйкес кепілге алуға жол берілмейді:

- 1) жылжымайтын мүлік;
- 2) айналымнан алынған және айналымда шектелген заттар;
- 3) тыйым салынған мүлік;

- 4) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық салынған мүлік;
- 5) болашақта кепіл берушінің меншігіне түсетін мүлік;
- 6) тез бұзылатын шикізат, тамақ өнімдері;
- 7) тері және басқа да бағалы киімдерді, асхана сервиздерін, бағалы металдардан жасалған, сондай-ақ көркемдік құндылығы бар заттарды қоспағанда, пайдалануда болған киімдерді, аяқ киімдерді, іш киімдерді, төсек-орын жабдықтарын, ас үй және асхана ыдыстарын;
- 8) балалар керек-жарақтары;
- 9) кәсіптік сабақтар үшін қажетті мүкәммалды (оның ішінде жәрдемақы мен кітапты);
- 10) мүгедектердің жүріп-тұруына арнайы арналған көлік құралдары, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар және мүгедектердің жүріп-тұруының арнайы құралдары;
- 11) қарыз алушы марапатталған халықаралық, мемлекеттік және өзге де жүлделер.

6. Шағын несиені беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі

6.1. Өтініш беруші ломбардқа шағын несиені алу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады.

6.2. Шағын несиені алу үшін өтініш беруші (Қарыз алушы) ломбардқа өзінің жеке басын куәландыратын, тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні, құжат нөмірі, беру органы, берілген күні және құжаттың қолданылу мерзімі бар құжатты ұсынады. Өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі немесе паспорты, шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты және шетелдік азаматтың шетелдік паспорты болып табылады.

Ломбард осы «Микроқаржы қызметі туралы» заңда көзделген мақсаттар үшін резиденттің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға құқылы.

6.3. Қарыз алушыға республикалық бюджет туралы заңда және одан жоғары тиісті қаржы жылына белгіленген мың еселенген және айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде шағын несиені берілген жағдайда, Ломбард қарыз алушыдан уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес ресімделген шағын несиені алуға жұбайының (зайыбының) келісімін талап етеді.

6.4. Ломбард кепілдік билетін берген кезде шағын несиені пайдалану мақсаты туралы, өтініш берушінің шағын несиені өтеу және оның құнын көрсете отырып сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындауын қамтамасыз етуге берілетін мүлік туралы не қамтамасыз етудің болмауы туралы мәліметтері бар өтініш талап етілмейді.

6.5. Бір мезгілде қарыз алушы ломбардқа ломбардтың хабарламаларын алу үшін қосылу шартының талаптарымен жасалған шағын несиені беру туралы шартқа қосылу туралы өтініште, кепіл билетінде көрсетілетін ұялы телефонның жарамды нөмірін, электрондық және пошталық мекенжайын хабарлайды. Шағын несиені беру туралы шартқа қосылу туралы өтініште, кепіл билетінде көрсетілген аты-жөнінің, паспорттық деректерінің, пошталық немесе электрондық мекенжайының, тұрғылықты жері бойынша тіркелуінің өзгергені туралы Қарыз алушы дереу, бірақ мұндай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей ломбардқа жазбаша хабарлауға міндетті.

6.6. Азаматтарға бағалы бұйымдармен қамтамасыз етілген қысқа мерзімді шағын несиелер беру туралы шешімдерді кредит сарапшылары азаматтар өздерінің жеке басын куәландыратын құжаттарды, сондай-ақ осы Ережелердің талаптарына жауап беретін кепілмен қамтамасыз етуді ұсынған кезде қабылдайды.

6.7. Жеке тұлғаға шағын несиені беру туралы шешім қабылданғанға дейін кредиттік сарапшы кредиттік есепте не уәкілетті мемлекеттік органның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі - АЖ) қамтылған ақпаратты мынадай мәліметтердің болуы тұрғысынан тексеруді жүзеге асырады:

- 1) жеке тұлғаның шағын несиелер алуудан ерікті түрде бас тартуын белгілеу туралы;
- 2) жеке тұлғаны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы;
- 3) жеке тұлға бұрын алған банктік қарыздар және (немесе) шағын несиелер туралы;
- 4) жеке тұлғаның тіркелген некесі (ерлі-зайыптылығы) туралы.

Жеке тұлғаның кредиттік есебінде осы Ереженің 6.7-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген ақпарат болған жағдайда. Ломбард шағын несиені беруден бас тартады.

6.8. Ломбард өтініш берушіге басқа негіздер бойынша шағын несиені беруден бас тартуға құқылы.

6.9. Өтініш беруші шағын несиені беру туралы шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

6.10. Ломбардтың кредиттік сарапшысы өтініш берушіні осы шағын несиелер беру қағидаларымен таныстыруға, өтініш берушіге оның шағын несиені алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы, шағын несиені беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда болуы мүмкін салдарлар туралы хабардар етуге, сондай-ақ өтініш берушіге шағын несиені алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге тиіс. Осы мақсаттарда ломбард өтініш берушімен шағын несиені беру туралы шарт жасасқанға дейін оны шағын несиені алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), шағын несиені бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде тіркей отырып, осы Шарт бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелетін ҚР "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның 7-бабы 2-тармағының 4) және 5) тармақшаларында көзделген іс-шараларды жүзеге асырады.

«Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 7-бабының 2-т. 4 және 5-тармақшасына сәйкес ломбард өтініш берушіге микрокредитті танысу және өтеу әдісін таңдау үшін шағын несиені беру туралы шарт жасасқанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады. Қарыз алушыға міндетті түрде ломбард жеке тұлғаларға беретін шағын несиелер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиелер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген шағын несиелерді өтеу кестелерінің жобалары, шағын несиені беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен, өтеудің мынадай әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- шағын несиені бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- шағын несиені бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Ломбард шағын несиені беру ережелеріне сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

Бұдан басқа, ломбард өтініш берушіге оның шағын несиені алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шағын несиені беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабарлайды.

Өтініш берушінің құқықтары:

- 1) шағын несиені беру ережелерімен, шағын несиелер беру жөніндегі ломбард тарифтерімен танысу;
- 2) шағын несиені алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат алу;
- 3) шағын несиені беру туралы шарт жасасудан бас тарту мүмкіндіктерін қарастырады.

Өтініш берушінің міндеттері:

Өтініш беруші ломбардқа шағын несиені беру туралы шарт және қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін шарттар жасасу үшін қажетті, шағын несиені алуға қажетті құжаттардың тізбесінде, сондай-ақ шағын несиені беру туралы шарт бойынша кредиттік досьені жүргізу тәртібінде айқындалған құжаттар мен мәліметтерді ұсынады.

6.11. Берілген әрбір шағын несиені ломбард қарыз алушылардың тіркеу журналында тіркейді, оны жүргізу электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады.

7. Шағын несиені беру туралы және заттардың кепілі (кепіл билеті) туралы шарт жасасу тәртібі

7.1. Ломбард қарыз алушымен шағын несиені беру туралы шарт (қосылу шартының талаптары бойынша) және заттар кепілі туралы шарт жасасады.

7.2. Шағын несиені беру туралы шарт (қосылу шартының талаптарында) (бұдан әрі – Шарт) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаларға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы шеңберінде екінші тарап (Қарыз алушы) оның шарттарына тұтастай қосылу арқылы қабылдануы мүмкін ломбардтың Интернет желісіндегі www.lombard-zangar.kz ресми веб-сайтында айқындалған және жарияланған шағын несиелер берудің стандартты талаптарын қамтиды, Шарт талаптары оларға қосылған барлық қарыз алушылар үшін жалпыға міндетті болып табылады.

7.3. Қарыз алушының Шарт талаптарын қабылдауы қарыз алушының шағын несиені ресімдеу сәтінде ломбардта қол қоятын қағаз жеткізгіштегі қосылу туралы өтінішке қол қоюымен көрсетіледі.

7.4. Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексінің (жалпы бөлігі) 389-бабына, қарыз алушыға ұсынылатын Шарттың (қосылу туралы өтініштің) бір бөлігіне сәйкес қосылу талаптарымен шағын несиені беру туралы шарт жасасу тәртібі, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның толық құны туралы ақпаратты қамтитын бірінші бетіне қойылатын талаптар шағын несиені (шағын несиені, шағын несиені нысанасы бойынша артық төлем сомасы), шағын несиені беру туралы шарттың міндетті талаптары, сондай-ақ шағын несиені өтеу кестесінің нысаны "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның 3-1-бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен бекітіледі.

7.5. Қарыз алушының қосылу туралы өтінішке қол қоюы қарыз алушының шарттың талаптарын да, қосылу туралы өтініштің талаптарын да сөзсіз қабылдай отырып, шарттың талаптарына толық көлемде автоматты түрде қосылатынын және:

- қарыз алушы Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын;
- Шартта қарыз алушы үшін өзінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар болмайтынын;

- егер ломбардта қарыз алушы қол қойған қосылу туралы өтініш болса, Шарт оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде қарыз алушының шартта оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқтығын;
- қарыз алушы шағын несиені беру жөніндегі барлық шарттармен келісетіндігін;
- шарттың барлық ережелері қарыз алушының мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келетіндігін;
- шарт жасасу және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай да бір ережесін бұзбайды және бұзылуына әкелмейтіндігін (төменде айқындалғандай) білдіреді.

7.6. Шарт, қосылу туралы өтініш, сондай-ақ оларға барлық қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылатын біртұтас құқықтық құжат болып табылады, онымен ломбард пен Қарыз алушы қосылу туралы өтінішті жасасу (қол қою) кезінде де, болашақта да олар бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелермен сөзсіз және қайтарымсыз келіседі және растайды. Қосылу туралы өтінішке қол қойылған күн осы Шартты жасасқан күн болып табылады.

7.7. Ломбардтағы заттар кепілі туралы шарт (бұдан әрі-кепіл билеті) ломбардтың кепіл билетін беруімен ресімделеді және кепіл мүлкін сақтандыру туралы талапты, сондай-ақ кепіл берушінің Кепіл затын соттан тыс сатуға және кепіл затын саудасаттық өткізбей сатуға келісімін қамтуы мүмкін, бірақ шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес. Кепіл мүлкін сақтандыру ломбард есебінен жүзеге асырылады.

7.8. Шағын несиені беру туралы шартқа қосылу туралы өтініш және кепіл билеті жазбаша нысанда екі данада, мемлекеттік және орыс тілдерінде тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден жасалады.

7.9. Шарт жасасу кезінде тараптар осы шағын несиені беру ережелерінің 6.10-тармағында көзделген шағын несиені өтеудің қарыз алушы таңдаған әдісін ескере отырып, шағын несиені өтеу кестесіне қол қояды. Сонымен қатар, ломбард қарыз алушыны шарт бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелетін, ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде белгілей отырып, оның шағын несиені алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етеді.

Қарыз алушының құқықтары:

- 1) осы шағын несиелер беру ережелерімен, шағын несиелер беру жөніндегі ломбард тарифтерімен танысу;
- 2) шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған шағын несиені пайдалану;
- 3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- 4) ұйымға тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, шарт бойынша берілген шағын несиені сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 5) қарыз алушы-жеке тұлға ломбард шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен, шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің пайда болу себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсынған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде барған шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, оның ішінде:
 - шағын несиені беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

- шағын несие беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге шағын несие беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
- берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;
- шағын несие мерзімін өзгерту арқылы;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, шағын несиеге қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) күшін жою;
- кепілді және (немесе) өзге мүлікті ломбардқа беру жолымен шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

б) қарыз алушы-жеке тұлға осы Ережелердің 13.3-тармағында көзделген ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, қаржы омбудсманьна жүгінуге құқылы;

9) шағын несие беру туралы шартта көзделген тәртіппен және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы Ломбард ұсынған жақсартатын шарттардан тиісті Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде бас тартқан жағдайларда тоқтатылады. Ломбардтың осы Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді шағын несие бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай беруі өтініш берушінің келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады;

10) кредиттік бюрода немесе "электрондық үкіметтің" веб-порталында немесе "электрондық үкіметтің" шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған Ломбардты ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, шағын несие алудан ерікті түрде бас тартуды тегін орнатуға немесе жоюға;

Қарыз алушының міндеті қарастырады:

- 1) шағын несие беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен алынған шағын несиені қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;
- 2) шағын несие беру туралы шарт жасасу үшін «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР Заңына сәйкес ломбард сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және ломбардпен жасалған шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

7.10. Әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын танысу және шағын несиені өтеу әдісін таңдау үшін шағын несиені беру туралы шарт жасасқанға дейін өтініш берушіге ұсыну қажеттігі туралы шарт.

7.11. Күнтізбелік қырық бес күннен 1 жылға дейінгі мерзімге шағын несие беру туралы Шартқа айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен асатын мөлшерде уәкілетті орган бекіткен нысан бойынша оның тараптары қол қойған шағын несиені өтеу кестесі қоса беріледі.

7.12. Ломбард жасаған шарт бойынша ақпарат міндетті түрде Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасында айқындалған шарттарда мемлекеттің қатысуымен кредиттік бюроға ұсынылуға тиіс.

7.13. Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға немесе өзге баламаға байланыстыра отырып индекстеуге жол берілмейді.

7.14. Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, ломбардтың Шарт талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге болмайды.

7.15. Ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарт ломбардтың кепіл билетін беруімен ресімделеді және кепіл мүлкін сақтандыру туралы талапты, сондай-ақ кепіл берушінің Кепіл нысанасын соттан тыс сатуға келісімін қамтуы мүмкін. Кепіл мүлкін сақтандыру ломбард есебінен жүзеге асырылады.

Ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарт кепіл нысанасының сатылуына немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

Кепілге салынған мүлікті сату, сондай-ақ осындай мүлікті кепіл ұстаушының меншігіне беру кезінде ломбардтағы заттар кепілі туралы шарттың тоқтатылуымен бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемесі және шағын несие беру туралы шарт тоқтатылады.

Кепіл затын өткізу, сондай-ақ кепілге міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, шағын несие беру туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуге жасалған ломбардтағы заттар кепілі туралы шарт бойынша мұндай мүлікті кепіл ұстаушының меншігіне беру шартта осындай ломбардтағы заттардың кепілі туралы шарт болған кезде шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сауда-саттықсыз жүзеге асырылуы мүмкін.

Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты ашық сауда-саттықта өткізілген жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты ломбардтың меншігіне өтеді.

Кепіл нысанасын өткізуге, сондай-ақ шағын несие беру туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуге жасалған ломбардтағы заттар кепілі туралы шарт бойынша мұндай мүлікті кепіл ұстаушының меншігіне беруге қарыз ұстаушының «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен берешекті реттеу жөніндегі өтінішін қарау кезеңінде жол берілмейді.

7.16. Ломбардтың кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге құқығы жоқ.

7.17. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепілге қойылған заттардың жоғалуы мен зақымдануы үшін жауап береді.

8. Берілетін шағын несиелер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу ережелері

8.1. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі - шағын несие бергені, қызмет көрсеткені және өтегені (қайтарғаны) үшін ломбардқа төленуге жататын комиссиялық және өзге де төлемдер болған кезде сыйақыны қамтитын қарыз алушының шығыстарын ескере отырып есептелетін шағын несие бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі болып табылады.

8.2. Шағын несие бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспауға тиіс.

8.3. Ұсынылатын шағын несиелер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу ережелерін уәкілетті орган әзірлейді және бекітеді.

Берілетін шағын несиелер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі мынадай формула бойынша есептеледі:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

мұнда:

n - қарыз алушыға соңғы төлемнің реттік нөмірі;

j - қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі;

S_j - қарыз алушыға j-нші төлемнің сомасы;

APR - жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі;

t_j - шағын несие берілген күннен бастап қарыз алушыға j-нші төлем жасалған сәтке дейінгі уақыт кезеңі (күндермен);

m - қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі;

i - қарыз алушының төлем реттік нөмірі;

P_i - қарыз алушының i-нші төлемінің сомасы;

t_i - шағын несие берілген күннен бастап қарыз алушының i-нші төлем сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

Егер жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу кезінде алынған санның бір ондық таңбадан астам болса, ол келесідей оннан бір бөлігіне дейін дөңгелектенуі тиіс:

1) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен үлкен немесе оған тең болса, оннан бір бөлігі 1-ге артады, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады;

2) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен аз болса, оннан бір бөлігі өзгеріссіз қалады, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады.

8.4. Шағын несие бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің есебіне қарыз алушының негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша шағын несие беру туралы шарттың талаптарын сақтамауына байланысты туындаған төлемдерді (тұрақсыздық айыбын, айыппұлды) қоспағанда, Қарыз алушының барлық төлемдері енгізіледі.

8.5. Қарыз алушылардың ломбардқа төлеген төлемдері және ломбардтың қарыз алушыларға төлеген төлемдері олардың нақты төленген күндеріне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу мақсатында, болашақ төлемдер кестесі бойынша ескеріледі.

9. Несиелік құжаттаманы жүргізу ережелері

9.1. Ломбардта кредиттік досье қарыз алушы кепіл билетіне қол қойған күні ашылады.

9.2. Кредиттік құжаттамада осы Ережелердің 6.2-тармағына сәйкес шағын несие алу үшін қажетті құжаттар тізбесінде көзделген құжаттар, сондай-ақ мынадай құжаттар мен мәліметтер болады:

1) Шағын несие беру туралы шартқа қосылу туралы өтініш;

2) Заттар кепілі туралы шарт (кепіл билеті);

3) Шартқа, шартқа қосылу туралы өтінішке қосымша келісімдер;

4) Тараптар қол қойған шағын несиені өтеу кестесі (бар болса);

5) әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобалары (бар болса);

6) жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің нақтыланған мәнін есептеу (бар болса);

7) ломбард пен қарыз алушы арасындағы хат алмасу;

8) кепіл мүлкіне меншік құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері (олар болған кезде);

9) Шағын несиені өтеу көзін көрсететін Шарт бойынша қарыздың толық немесе ішінара өтелгенін растайтын құжаттар (немесе олардың көшірмелері) (қарыз алушы аударған не кепілге салынған мүлікті сатудан түскен ақша);

- 10) кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға және ішкі істер органдарына беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат;
- 11) кредиттік тарих субъектісінің кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат; субъектінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі;
- 13) жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері немесе сыйақы мәні (45 АЕК мөлшерінде күнтізбелік 45 күнге дейінгі мерзімге шарт жасалған жағдайда), жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), шағын несие бойынша артық төлем сомасы туралы ақпарат, сондай-ақ сараланған төлемдер әдісімен және аннуитеттік төлемдер әдісімен есептелген өтеу кестелерінің жобалары шағын несиені өтеу әдісін таңдау, қарыз алушының (өтініш берушінің) шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы өзге де ақпарат.
- 9.3. Ломбард кредиттік құжаттаманы жүргізеді, оны өзекті жағдайда ұстайды, сондай-ақ Ереже талаптарына сәйкес ондағы құжаттардың толықтығын қамтамасыз етеді.
- 9.4. Кредиттік досье қағаз жеткізгіште және (немесе) электрондық түрде қалыптастырылады.
- 9.5. Қарыз алушымен өзара қарым-қатынас аяқталғаннан кейін кредиттік досье сақтауға ауыстырылады. Сақтау ломбардта жүзеге асырылады.
- 9.6. Кредиттік досье құжаттарын сақтау "Сақтау мерзімін көрсете отырып, мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдардың қызметінде жасалатын үлгілік құжаттардың тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің міндетін атқарушының 2017 жылғы 29 қыркүйектегі № 263 бұйрығының (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15997 болып тіркелген) талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.
- 9.7. Құжаттар электрондық түрде қалыптастырылған, жіберілген немесе алынған форматында сақталады.

10. Ломбардқа салынған заттарды бағалау және сақтау шарттары

- 10.1. Азаматтардан жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті кепілге алған кезде кепілге салынатын мүлік бағаланады.
- 10.2. Кепіл нысанасын бағалау теңгемен көрсетіледі және тараптардың келісімімен айқындалады.
- 10.3. Азаматтардан кепілге алынатын зергерлік бұйымдарды міндетті түрде ломбард химиялық реактивтермен сынайды. Кепіл беруші сынақтан және тексеруден бас тартқан жағдайда, бұл зергерлік бұйымды кепіл ретінде қабылдауға болмайды.
- 10.4. Алтыннан жасалған зергерлік бұйымдар кепіліне берілген шағын несие санатына қарай 1 грамм алтын үшін ломбард бекіткен прејскурантқа сәйкес бағаланады.
- 10.5. Кепіл беруші ломбардқа жауапты сақтауға ломбард мөр басатын немесе кепіл берушінің қатысуымен пломбалайтын жылжымалы мүлікті береді. Ломбард кепіл берушіге кепіл затын мөрлеу немесе пломбалау мүмкіндігін қамтамасыз етеді.
- 10.6. Ломбардтың кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге құқығы жоқ.
- 10.7. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепілге қойылған заттардың жоғалуы мен зақымдануы үшін жауап береді.

11. Шағын несиені мерзімін ұзарту тәртібі

11.1. Шартта, шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген шағын несиені өтеу мерзімі аяқталғанға дейін тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұлғайтуға болады.

11.2. Ломбард біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған кезде Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, Шартқа қосылу туралы өтініштің талаптарын Тараптар оған қосымша келісім жасасу жолымен өзгертуі және толықтыруы мүмкін.

11.3. Шартта көрсетілген шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту туралы қосымша келісімді ресімдемеген немесе кепілге салынған мүлікті өндіріп алу жасалған сәтке дейін сатып алмаған қарыз алушыға шағын несие беру туралы шарт бойынша өсімпұл есептеледі:

- мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауы тиіс (шағын несиелер бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге);
- мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспайтын, бірақ шағын несие беру туралы шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген шағын несие сомасының он пайызынан аспайтын (шағын несиелер бойынша күнтізбелік қырық бес күннен 1 жылға дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен асатын мөлшерде республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген көрсеткіш).

11.4. Шартты ұзарту сыйақыны толық немесе ішінара төлеген кезде (сыйақы сомасының кемінде 50%) шағын несие беру талаптарын сақтай отырып, Қарыз алушы шағын несиенің пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген кезде шағын несие ресімделген жер бойынша ломбардта жүзеге асырылуы мүмкін.

11.5. Шартты ұзартқан кезде қарыз алушымен шағын несиені өтеудің жаңа күні аталады. Сыйақыны ішінара өтеген кезде қарыз алушы шағын несиені күнтізбелік 15 күнге ғана ұзартуға құқылы.

12. Қайтарымдылығын қамтамасыз ету үшін бір кепіл заты ұсынылған бірнеше шағын несиелер беру

12.1. Ломбард кепілге салынған мүлікті бағалау құнын негізге ала отырып, бір кепілмен қамтамасыз етілген екі немесе одан да көп шағын несие беруге құқылы.

12.2. қарыз алушы ломбардпен бұрын жасалған шағын несие шарты шеңберінде орындайтын міндеттемелерін атқаратын мүлік кепіл нысанасы болып табылатын шағын несие беру келесідей жағдайларда жүзеге асырылады:

1) егер бұрын берілген шағын несие сомасы шағын несиенің ең жоғары сомасынан аз болса;

2) егер кепіл нысанасын бағалау бүгінгі бағам бойынша ақша қаражатын үстеме алу операциясын жасауға мүмкіндік берсе.

Шағын несие беру туралы әрбір шарт 45 АЕК-тен аспайтын сомаға ресімделуі мүмкін.

Қосымша шағын несие кепілінің нысанасы ломбардпен бұрын жасалған шағын несие шарты шеңберінде Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ететін мүлік болып табылады.

Шағын несие беру туралы қосымша шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы кепілдің нысанасы бір мүлік болып табылатын екі және одан да көп шағын несие шарттары бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау бойынша жауапкершілікті өзіне алады.

Кепілдің нысанасы қарыз алушы ломбардпен бұрын жасалған шағын несие шарты шеңберінде орындайтын мүлік болып табылатын шағын несие беру туралы қосымша шарт жасасу кезінде қосымша шағын несие негізгі мерзімі бұрын берілген шағын несие негізгі мерзіміне тең не одан аз болуға тиіс.

Қарыз алушы бірінші кезекте қосымша шағын несие (қосымша шағын несиелер) бойынша міндеттемелерді (қайтаруды немесе ұзартуды) орындайды, өйткені кепіл нысанасы бір мүлік болып табылады.

Ломбард кепілдің мәні бір мүлік болып табылатын екі және одан да көп шағын несие шарттары бойынша әр түрлі мерзімге ұзартуға жол бермейді.

13. Қарызды реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар

13.1. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары:

телефон арқылы, оның ішінде ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама;

ұйымның атаулары;

ломбардтың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

шартта көзделген берешектің құрылымдары, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;

қарыз алушының шартта, Занда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде келесідей шектеулер сақталады:

осы тармақшаның бірінші және екінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

осы тармақшаның бірінші және екінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру;

өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

Шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей ломбард қарыз алушыны шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындағанда;

2) шағын несие беру туралы шарт бойынша қарыз алушының Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді мәлімдей отырып, ломбардқа жүгіну құқығы;

3) қарыз алушының шағын несие беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын хабардар етуге міндетті.

Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

13.2. Ломбард қарыз алушы - жеке тұлғаны шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен шағын несие беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтіп кеткен күнінен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада:

1) хабарламада көрсетілген күнге шағын несие беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;

2) шағын несие беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

3) қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарт бойынша оның міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;

4) қарыз алушы - жеке тұлғаның осы Ережелердің 13.3-тармағында айқындалған тәртіппен шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ломбардқа жүгіну құқығына нұсқау;

5) ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Хабарлама, егер ол қарыз алушыға шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын, соның ішінде SMS, WhatsApp пайдалана отырып.

Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

13.3. Ломбард қарыз алушыға 13.2-тармақта көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде қарыз алушы ломбардқа жазбаша нысанда және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен қатысты ұсыныспен жүгінуге құқылы:

- 1) шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерістер;
 - 2) шағын несие беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге шағын несие беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту;
 - 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
 - 4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
 - 5) шағын несие мерзімінің өзгеруі;
 - 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, шағын несие қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) күшін жою;
 - 7) кепілді және (немесе) өзге де мүлікті ломбардқа беру арқылы шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру;
- Көрсетілген өтініште шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктірудің туындау себептері, қарыз алушының ағымдағы кірістері туралы мәліметтер, шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар қамтылуға тиіс.

Шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістерді қарау тәртібі, шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы Қарыз алушының өтінішіне қоса берілетін құжаттардың тізбесі, сондай-ақ шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушылардың өтініштерін қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды ломбардпен хабардар ету тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

13.4. Ломбард осы Ережелердің 13.3-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және қарыз алушыға шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен ломбард қабылдаған мынадай шешімдердің бірі туралы (туралы) жазбаша хабарлауға міндетті:

- 1) қарыз алушы ұсынған шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келіскен;
 - 2) Қарыз алушыға шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ломбардтың қарсы ұсынысы;
 - 3) шағын несие беру туралы шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тарту.
- Ломбардтың қарыз алушының өтініші бойынша шешімін қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып, жеке тұлғалардың шағын несиелерін қайта құрылымдау бойынша кредиттік шешімдер қабылдау туралы ішкі тәртіпке сәйкес ломбард қабылдайды.

Жеке тұлғалардың шағын несиелерін қайта құрылымдау бойынша кредиттік шешімдер қабылдау жөніндегі ішкі Ережелерге қойылатын талаптар уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.

13.5. Ломбард осы Ережелердің 13.6-тармағында көзделген жағдайларда, егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен жүгіну мынадай қарыз алушылардың кез келгенімен ломбардқа жіберілсе, осы Ережелердің 13.3-т. 2) және (немесе) 3)-т. көрсетілген шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті:

- 1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

13.6. Ломбардтың осы Ережелердің 13.5-тармағында көрсетілген шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізуі мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

- 1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген;
- 2) Қарыз алушы ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

13.7. Осы Ережелердің 13.3-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде ломбард шағын несиені мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес. Қарыз алушы осы Ережелердің 13.4-тармақта көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып саналады. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

13.8. Қарыз алушы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие бойынша берешекті сотқа дейінгі реттеу туралы қаржы омбудсманына жүгінуге құқылы, бұл туралы ломбардты бір мезгілде осы күннен бастап үш ай ішінде хабардар етеді:

Осы Ережелердің 13.4-тармағында көзделген Ломбард шешімін алу;

Осы Ережелердің 13.7-тармағында көзделген мерзімде шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу.

13.9. Шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алған және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы талапты қанағаттандырмаған, сондай - ақ "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды шағын несие беру туралы шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаның іске асырмаған не "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның қарыз алушы - жеке тұлға мен ломбард арасындағы шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі келісім болған жағдайда Ломбард құқылы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау шағын несие беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;
- 2) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабында көрсетілген үшінші тұлғаға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге;
- 3) қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығын қалпына келтіру рәсімдері «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен көзделген тәртіппен қолданылған жағдайларды қоспағанда, қарыз алушыда шағын несие беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемені орындау мерзімін кешіктірген кезде адамға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікті сот тәртібімен өндіріп алуға;

5) шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ҚР АҚ 319-бабында белгіленген тәртіппен жария сауда-саттықтан сату жолымен сауда-саттық өткізбей кепіл нысанасын өткізуді немесе кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен өткізуді жүзеге асыруға;

6) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты қоса алғанда, берешекті, сыйақыны және өсімпұлды нотариустың атқарушы жазбасы негізінде қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай өндіріп алуға құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады.

7) заң актілерінде белгіленген тәртіппен кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті ломбардтан іс жүзінде осы мүліктің меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына негізделе отырып, осы мүлікке қатысты кепілге қатысты не ол әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде алып қойған және тоқтатқан жағдайларда осыған байланысты негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұл нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен, оның ішінде мерзімінен бұрын қоса алғанда, берешекті өндіріп алу.

8) шағын несиені беру туралы шартта көзделген тәртіппен шағын несиені өтеудің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда қарыз алушыға өсімпұл есептелсін.

Өсімпұл төлеу қарыз алушыны шағын несие мен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды;

9) Ломбардтың ақпарат беру шарттары жасалған кредиттік бюроларға шағын несиенің қайтарылмағаны туралы деректерді беруге міндетті.

13.10. Қарыз алушыда шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктіру болған кезде Ломбард "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның 9-1-бабында көрсетілген тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы.

13.11. Мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания ломбардқа көрсеткен жағдайларды қоспағанда, ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

13.12. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуларда болған және коллекторлық агенттікте реттелген кезеңде ломбардтың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге құқығы жоқ.

13.13. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған шағын несие беру туралы шарт бойынша шағын несие сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі тоқсан күн ішінде өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ шағын несие беру

туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген шағын несие сомасының он пайызынан аспауға тиіс.

Ломбард беретін шағын несиелер бойынша күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде шағын несие сомасын қайтару және (немесе) шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұл мөлшері әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауы тиіс.

14. Кепіл берушіге кепіл билеті жоғалған жағдайда телнұсқаларды беру тәртібі

Кепіл билеті жоғалған кезде қарыз алушы оның телнұсқасын ала алады. Осы мақсатта қарыз алушы ломбард директорының атына жазбаша өтініш, оның жеке басын куәландыратын құжат ұсынады.

15. Кепілге салынған мүлікке өндіріп алуды қолдану тәртібі

15.1. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе дұрыс орындамаған кезде ломбард ҚР АҚ 319-бабында белгіленген соттан тыс тәртіппен кепіл затын сауда-саттық өткізбей немесе кепіл затын жария сауда-саттықтан сатпай сату арқылы кепілге салынған мүлікті өндіріп алуға құқылы.

15.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбард пен оның сенімді адамдарынан смс-хабарлама және/немесе электрондық пошта арқылы хабарламалар тиісті хабарлама болып саналатындығына келіседі.

15.3. Ломбард және оның сенімді адамы кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің смс немесе электрондық хабарламаларды жіберу кезіндегі кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, қарыз алушы ұсынған телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының дұрыс еместігі және/немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ нөмірдің немесе мекенжайдың өзгеруі туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.

15.4. Қарыз алушы кепілге салынған мүлікті сатқанға дейін кез келген уақытта ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындай отырып, оған өндіріп алуды және оны өткізуді тоқтатады.

15.5. Кепілге қойылған мүлікті сату туралы Қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып, кепілге салынған мүлікті сауда-саттықтан сату ҚР АҚ 152-бабында көзделген жағдайларда сатып алу-сату шартымен және операция жасау фактісін растайтын және ҚР Салық кодексіне сәйкес жасалған қағаз не электрондық түрдегі бастапқы есепке алу құжатымен ресімделеді (бақылау-касса машинасының чегі, тауар чегі, банктік шоттан үзінді көшірме және т.б.).

15.6. Сауда-саттықтан кепілге қойылған мүлікті сатудан түскен сомандан қарыз алушы ломбардтың пайдасына төлеуге жататын берілген шағын несие пен сыйақы сомасы, сондай-ақ ломбардқа тиесілі өзге де төлемдер өтеледі. Қарыз алушы кепілдік билетін, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде кепілге қойылған мүлікті сату туралы ломбардтан хабарлама алған күннен бастап үш жылдан кешіктірмей соманың қалдығын алуға құқылы. Соманың қалдығын қайтару кезінде ломбард қарыз алушының талабы бойынша осы қаражаттың мөлшерін есептеуді және осы Ережелерде көзделген құжаттарды ұсынады.

15.7. Егер қарыз алушы ломбард кепілге қойылған мүлікті сауда-саттықтан сату туралы хабардар еткен күннен бастап үш жыл ішінде тиесілі сомаларды алуға өтініш білдірмеген жағдайда, ақша қаражаты ломбардтың кірісіне айналады.

15.8. Кепіл билеті бойынша кепіл затын сату сауда-саттықсыз жүзеге асырылуы мүмкін, бірақ Кепіл билетінде осындай шарт болған кезде шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес.

15.9. Кепілге салынған мүлікті сатқаннан кейін ломбардтың қарыз алушыға қоятын барлық талаптары шағын несиені және ломбардтың пайдасына төленетін басқа да төлемдерді өтеу үшін сатылған кепілге салынған мүлік сомасының жеткіліксіздігіне қарамастан қанағаттандырылған болып есептеледі.

15.10. Кепілге салынған мүлікті сату, сондай-ақ осындай мүлікті кепіл ұстаушының меншігіне беру кезінде ломбардтағы заттар кепілінің тоқтатылуымен бір мезгілде қарыз алушының шағын несиені қайтару жөніндегі міндеттемесі тоқтатылады.

15.11. Ломбардтар құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар зергерлік бұйымдарды сату кезінде «Бағалы металдар және асыл тастар туралы» ҚР Заңында белгіленген тәртіппен уәкілетті ұйымдарда міндетті сынау және таңбалау жөніндегі талаптарды сақтайды.

16. Шағын несие беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау тәртібі

16.1. Клиенттің өтінішін қарау мерзімі Ломбардқа өтініш келіп түскен күннен бастап он бес жұмыс күнінен аспауға тиіс.

Өтінішті қарау мерзімі өтінішті дұрыс қарау үшін маңызы бар нақты мән-жайларды анықтау қажеттілігіне байланысты он бес жұмыс күніне ұзартылуы мүмкін, бұл туралы клиентке өтінішті қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарланады.

17. Ломбард және оның клиентінің (қарыз алушының) құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі

Ломбардтың құқықтары:

- 1) шарттың талаптарын біржақты тәртіппен оларды қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгертуге;
- 2) Қарыз алушы шағын несиенің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған кезде шағын несие сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талап етуге;
- 3) атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға мүмкіндік береді;
- 4) 26.11.2012 ж. "Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындаудың мерзімі күнтізбелік тоқсан күннен асқан жағдайда үшінші тұлғаға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беру;
- 5) Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шағын несие беру туралы шарт жасасу және ол бойынша шағын несие беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;
- 6) кепілге салынған мүлікті Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіппен жария сауда-саттықтан сату арқылы мәжбүрлеп соттан тыс тәртіппен сатуға;
- 7) кепіл нысанасын Сауда-саттықты өткізбей, бірақ шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сатуға;

- 8) қарыз алушы-кепіл берушінің пайдасына кепілге алынған мүлікті оларды бағалаудың толық сомасында өз есебінен сақтандыру мүмкіндігі;
- 9) қарыз алушыдан шағын несие беру туралы шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуге;
- 10) "Микроқаржы қызметі туралы" заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға құқылы.

Ломбардтың міндеттері:

2) Қарыз алушыны борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шартта көзделген тәсілмен берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету;

3) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

қарыз алушы - жеке тұлғаның шарт бойынша «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

Шартта хабарлама, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген болып есептеледі деген шарт қамтылады:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде SMS арқылы Қарыз алушының ұялы телефонына автоматты түрде жіберу көмегімен.

4) қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және осы Ережелердің 13.4-тармағында көрсетілген шешімдердің бірін қабылданғаны туралы шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы-жеке тұлғаға жазбаша нысанда хабарлауды.

5) ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

6) тараптар қол қойған шағын несие өтеу кестесінің шартқа қосымшасын жасау.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын шағын несие шарттары өзгерген кезде ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, шағын несие өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

Осы тармақшаның талаптары шағын несие өтеу шағын несие мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шартқа қолданылмайды;

7) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттер.

Қарыз алушының құқықтары:

1) шағын несие беру қағидаларымен, шағын несиелер беру жөніндегі Ломбард тарифтерімен танысуға;

2) шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған шағын несиені иелену;

3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;

4) шарт бойынша берілген шағын несие сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) Қарыз алушы - жеке тұлға ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен және (немесе) жазбаша нысанда ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде, сондай-ақ микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы барған (келесі - ақпараттандыру объектілері) не шартта көзделген тәсілмен шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш, оның ішінде шарттың талаптарына байланысты:

5) Қарыз алушы - жеке тұлға ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен және (немесе) жазбаша нысанда ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде, сондай-ақ микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы барған (келесі - ақпараттандыру объектілері) не шартта көзделген тәсілмен шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш, оның ішінде шарттың талаптарына байланысты:

- шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;
- шағын несие беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге шағын несие беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
- берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;
- шағын несие мерзімін өзгерту арқылы;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, шағын несиеге қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) күшін жою;
- кепілді және (немесе) өзге мүлікті ломбардқа беру жолымен шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

б) қарыз алушы-жеке тұлға осы Ережелердің 13.4-тармағында көзделген ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Заңның 9-2 - бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, қаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;

7) шағын несие беру туралы шартта көзделген тәртіппен және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы ломбард ұсынған жақсарту шарттарынан тиісті ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде бас тартуға құқылы. Ломбардтың осы Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді шағын несие бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай беруі өтініш берушінің келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады;

8) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш жасауға мүмкіндік береді;

9) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ломбард осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген жағдайда қаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;

10) Кредиттік бюрода немесе «электрондық үкіметтің» веб-порталында немесе «электрондық үкімет» шлюзінде орналастырылған сервистермен интеграцияланған Ломбардты ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, шағын несие алудан ерікті түрде бас тартуды тегін белгілеу немесе күшін жою;

11) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және шағын несие беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

Қарыз алушының міндеттері:

1) Алынған шағын несиені қайтаруға және ол бойынша сыйақыны осы Шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеуге;

2) 2012 жылғы 26 қарашадағы «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Ломбард сұратқан және шағын несие беру және оның талаптарын орындау туралы шартқа қатысы бар құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3) ломбардқа өзі және жасалатын шарт туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты несие тарихтарының дерекқорына беруге жазбаша келісім беруге;

4) Ломбардқа осы Шартта көрсетілген аты-жөнінің, паспорттық деректерінің өзгергені, өзінің пошталық және электрондық мекенжайларының өзгергені, тұрғылықты жері, табысы, жұмыс орны, байланыс телефондарының нөмірлері бойынша тіркелгені, қарыз алушының қаржылық жағдайын қиындататын мән-жайлар мен жағдайлар, еңбек қатынастарының тоқтатылуы, сот және үшінші тұлғалармен өзге де даулар туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті құқық қорғау органдарының қылмыстық немесе әкімшілік істер қозғауы және осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақтылы орындау үшін маңызы бар басқа да мән-жайлар. Хабарлама, сондай-ақ өзгерістерді растайтын құжаттар Ломбард осындай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірілмей келіп түсуге тиіс;

5) Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және Ломбардпен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

Ломбард пен Қарыз алушының жауапкершілігі:

Ломбардтың Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметі туралы заңнамасын бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады.

Ломбард кепілге қойылған мүліктің жоғалуына, сақталуына немесе бүлінуіне, егер жоғалуы немесе зақымдануы еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, жауапты болады.

Қарыз алушы шағын несие бойынша төлемді кешіктіргені үшін, шарт жасасу үшін және шағын несие бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған

мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

Негізгі борыштың және (немесе) шағын несие бойынша сыйақының сомасы бойынша төлемдерді өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, Ломбард қарыз алушыдан шағын несие беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және мөлшерде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы.

18. Қорытынды ережелер

18.1. Ломбард үшінші тұлғаларға заңнамада тікелей көзделген жағдайларда қарыз алушылар және олар тапсырған заттар туралы ақпарат береді.

18.2. Шағын несие беру құпиясы қарыз алушыға, үшінші тұлғаға жазбаша нысанда берілген қарыз алушының келісімі негізінде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес берілген шағын несиелер бойынша кредиттік бюро арқылы, сондай-ақ «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңның 21-бабының 4, 5, 5-1 және 6-тармақтарында көрсетілген адамдарға ғана ашылуы мүмкін.

18.3. Осы Ережелердің жекелеген ережелері шартқа қайшы келген жағдайда шарттың тиісті талаптары қолданылады.

18.4. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, ломбардқа өзінің дербес деректерін қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға және өндеуге, ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге; кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өзінің келісімін береді;

18.5. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, қосылу туралы өтініш осы Ережелерде қамтылған шарттармен келіседі.

18.6. Осы Ережелердің көшірмесі ломбардтың қарыз алушылары (өтініш берушілері) көруге болатын жерде, сондай-ақ ломбардтың интернет сайтында орналастырылады: www.lombard-zangar.kz.

«Ломбард «Зангар» ЖШС директоры



Г.Б. Карменова

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Общим собранием участников
ТОО «Ломбард «Зангар»
«19» марта 2026г.

П Р А В И Л А
предоставления микрокредитов
Товарищества с ограниченной ответственностью
«Ломбард «Зангар»

г. Петропавловск 2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», «О Товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью», Правилами организации деятельности ломбардов, включая вопросы хранения вещей в ломбарде, установления требований по обеспечению безопасности и технической укрепленности помещений ломбардов, мер по противодействию обороту в ломбардах незаконно добытых вещей, утвержденными Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 28.11.2019г. № 226, Законом Республики Казахстан от 14 января 2016г. «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», а также другими действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами и устанавливают порядок и условия предоставления микрокредитов в ТОО «Ломбард «Зангар» (далее Ломбард).

1.2. Правила предоставления микрокредитов являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой тайны или тайны предоставления микрокредита.

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) заемщик - физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с ломбардом договор о предоставлении микрокредита на условиях договора присоединения;
- 2) заявитель - физическое лицо, подавшее заявление в ломбард, на получение микрокредита;
- 3) микрокредит - деньги, предоставляемые ломбардом гражданам в национальной валюте Республики Казахстан в размере, определенных в договоре (но не более восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете) на срок не более одного года, на условиях платности, срочности и возвратности;
- 4) предмет залога - движимое имущество, предназначенное для личного пользования, находящееся в собственности залогодателя и служащее обеспечением, гарантирующим погашение микрокредита;
- 5) залоговый билет- договор, заключаемый ломбардом, включающий в себя условия о залоге вещей;
- 6) кредитное досье - документы и сведения, формируемые ломбардом на каждого заемщика;
- 7) тайна предоставления микрокредита - сведения о заемщиках, размерах микрокредита, об иных условиях микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях ломбарда (за исключением сведений о вещах, находящихся в залоге и на хранении в ломбарде);
- 8) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

1.2. Ломбард предоставляет микрокредиты в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 г. «О микрофинансовой деятельности», на условиях платности, срочности и возвратности.

2. Предельные суммы и сроки предоставляемых микрокредитов

2.1. Ломбард предоставляет бесцелевые микрокредиты физическим лицам в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя,

установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете на одного заемщика.

2.2. Предельная сумма микрокредита под залог драгоценных изделий составляет не более 88 % от суммы оценки залога.

2.3. Минимальный размер выдаваемого микрокредита под залог ювелирных изделий из золота – 5 000 тенге.

2.4. Предельный срок предоставления микрокредита – до 1 года включительно.

2.5. Минимальный срок микрокредита под залог ювелирных изделий из золота - 1 (Один) календарный день.

3. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

3.1. Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредитам, предоставляемым ломбардом - 46 (сорок шесть) процентов.

По микрокредитам, предоставляемым Ломбардом, на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете предельные размеры годовой эффективной ставки вознаграждения составляют менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.

Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита

Предельная величина ставки вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита *на срок от сорока пяти календарных дней до 1 года, в размере свыше сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:*

- минимальная годовая ставка вознаграждения – 15% или 0,1% в день;

- максимальная годовая эффективная ставка вознаграждения – 179% или 0,12%, 0,27% и 0,297% в день.

3.2. В ломбарде также может действовать программа лояльности для клиентов ломбарда, предусматривающая более низкие, чем указанные в настоящих Правилах ставки вознаграждения.

3.3. В Договоре о предоставлении микрокредита/ Заявлении о присоединении к Договору указывается годовая ставка вознаграждения и годовая эффективная ставка вознаграждения по микрокредиту.

4. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам. Методы погашения микрокредитов

4.1. За пользование предоставленным микрокредитом Заемщик выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные Договором о предоставлении микрокредита, Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита.

4.2. Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в пересчете на год, независимо от срока предоставления микрокредита.

4.3. Вознаграждение по микрокредиту начисляется, исходя из фактического количества дней пользования микрокредитом и рассчитывается на базе календарного года, равного 365 дням, и фактического количества дней в месяце.

4.4. При погашении микрокредита раньше установленного срока производится перерасчет суммы вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом.

4.5. Фактическое количество дней пользования микрокредитом исчисляется, начиная со дня, следующего за днем выдачи микрокредита (днем пролонгации Договора о предоставлении микрокредита) до дня погашения микрокредита, включая день погашения микрокредита.

4.6. Если Заемщик погашает микрокредит в день его получения, то начисляется вознаграждение за 1 день (однодневное).

4.7. При выдаче микрокредита вознаграждение предварительно не удерживается.

4.8. Вознаграждение уплачивается заемщиком при погашении или пролонгации микрокредита за фактические дни пользования микрокредитом, по истечении минимального срока.

4.9. Выплата заемщиком вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется согласно графику погашения, прилагаемому к Договору о предоставлении микрокредита.

4.10. График погашения микрокредита составляется с учетом выбранного заявителем одного из нижеуказанных **методов погашения**:

- *методом дифференцированных платежей*, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- *методом аннуитетных платежей*, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- *комбинированным методом*, применяемым при предоставлении микрокредита с льготным периодом, при реструктуризации микрокредита, при корректировке платежа в графике погашения микрокредита, то есть метод, при котором размер ежемесячного платежа по микрокредиту определяется исходя из финансовых возможностей Заемщика.

- *методом единовременного платежа*, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

4.11. По микрокредитам, предоставленным на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, погашение задолженности по микрокредиту осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

4.12. Если сумма произведенного заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, недостаточна для исполнения его обязательства, то погашение суммы задолженности заемщика перед ломбардом производится в следующей очередности:

- 1) издержки ломбарда по получению исполнения;
- 2) сумма пени и(или) штрафы, если таковые начислены;
- 3) сумма вознаграждения за пользование микрокредитом;
- 4) сумма основного долга.

Требования, установленные настоящим пунктом, об очередности погашения суммы задолженности, распространяются также на Договор о предоставлении

микрокредита на срок от сорока пяти календарных дней до 1 года, в размере, превышающем сорокатыкратного размер месячного расчетного показателя, заключенному с физическим лицом в случае, если сумма произведенного заемщиком платежа недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору.

5. Требования к принимаемому ломбардом обеспечению

5.1. Исполнение заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

5.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита принимается ликвидное имущество свободное от юридических притязаний третьих лиц, за исключением объектов, изъятых из гражданского оборота и запрещенных к использованию законодательством Республики Казахстан.

5.3. Ломбард вправе принимать в залог ювелирные изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни.

5.4. В случае целостности и комплектности ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, ломбард не принимает их в залог как лом ювелирных изделий.

5.5. Ломбардам не допускается принятие в залог согласно Гражданскому кодексу РК, Закону РК «О реабилитации и банкротстве» и Закону РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

- 1) недвижимого имущества;
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц;
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) детских принадлежностей;
- 9) инвентаря (в том числе пособия и книги), необходимого для профессиональных занятий;
- 10) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
- 11) международных, государственных и иных призов, которыми награжден заемщик.

6. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

6.1. Заявитель предоставляет ломбарду документы и сведения, необходимые для получения микрокредита.

6.2. Для получения микрокредита заявитель (заемщик) представляет ломбарду документ, удостоверяющий его личность, содержащий фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа. Документом, удостоверяющим личность заявителя, является удостоверение личности или паспорт гражданина Республики Казахстан, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и заграничный паспорт иностранного гражданина.

Ломбард вправе собирать копии документов, удостоверяющих личность нерезидентов, для целей, предусмотренных настоящим Законом «О микрофинансовой деятельности».

6.3. При предоставлении заемщику микрокредита в размере тысячекратного и выше месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, Ломбард истребует у заемщика оформленное в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, согласие супруга (супруги) на получение микрокредита.

6.4. При выдаче ломбардом залогового билета заявление со сведениями о цели использования микрокредита, об имуществе, предоставляемом в обеспечение исполнения заявителем обязательств по погашению микрокредита и выплате вознаграждения с указанием его стоимости, либо отсутствию обеспечения, не требуется.

6.5. Одновременно заемщик сообщает ломбарду действительный номер мобильного телефона, электронный и почтовый адрес, которые указываются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита, заключенному на условиях договора присоединения, залоговом билете, для получения им уведомлений ломбарда. Об изменении имени, паспортных данных, почтового или электронного адреса, регистрации по месту жительства, указанных в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита, залоговом билете Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений письменно известить ломбард.

6.6. Решения о выдаче гражданам краткосрочных микрокредитов, обеспеченных драгоценными изделиями принимаются Кредитными экспертами при предоставлении гражданами документов, удостоверяющих их личность, а также залогового обеспечения, отвечающего требованиям настоящих Правил.

6.7. До принятия решения о предоставлении микрокредита физическому лицу, кредитный эксперт осуществляет проверку информации, содержащейся в кредитном отчете либо информационной системе уполномоченного государственного органа (далее - ИС), на предмет наличия следующих сведений:

1) об установлении физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредитов;

2) о призыве физического лица на срочную воинскую службу;

3) о ранее полученных физическим лицом банковских займов и (или) микрокредитов;

4) о зарегистрированном браке (супружестве) физического лица.

В случае наличия в кредитном отчете физического лица информации, указанной в подпункте 2) пункта 6.7. настоящих Правил, ломбард отказывает в предоставлении микрокредита.

6.8. Ломбард вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита по другим основаниям.

6.9. Заявитель вправе отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

6.10. Кредитный эксперт ломбарда должен ознакомить заявителя с настоящими Правилами предоставления микрокредитов, проинформировать заявителя о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, а также предоставить заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением микрокредита. В этих целях ломбард до заключения с заявителем договора о предоставлении микрокредита

информирует его, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия, предусмотренные подпунктами 4) и 5) пункта 2 статьи 7 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», с обязательным фиксированием перечня осуществленных ломбардом мероприятий, который приобщается к кредитному досье заемщика по данному договору.

В соответствии с п. 4 и 5 пп. 2 статьи 7 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» ломбард предоставляет заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым ломбардом физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

-методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

-методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других. Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

Помимо этого, ломбард информирует заявителя о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Права заявителя предусматривают возможность:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 3) отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

Обязанности заявителя:

Заявитель представляет в ломбард документы и сведения, определенные перечнем документов, необходимых для получения микрокредита, а также порядком ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика.

6.11. Каждый предоставленный микрокредит регистрируется ломбардом в регистрационном журнале заемщиков, ведение которого осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

7. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей (залогового билета)

7.1. Ломбард заключает с заемщиком Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения) и договор о залоге вещей.

7.2. Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения), (далее – Договор) содержит стандартные условия предоставления микрокредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, определенные и опубликованные на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет: www.lombard-zangar.kz, которые в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщик) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

7.3. Принятие Заемщиком условий Договора выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении на бумажном носителе, которое подписывается в Ломбарде в момент оформления микрокредита.

7.4. Порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, части договора (заявление о присоединении), представляемого Заемщику, в том числе требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также форма графика погашения микрокредита утверждаются нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона «О микрофинансовой деятельности».

7.5. Подписание заемщиком Заявления о присоединении означает, что заемщик автоматически присоединяется к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Заявления о присоединении, а также что:

- заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- заемщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у ломбарда имеется Заявление о присоединении, подписанное заемщиком;
- заемщик соглашается со всеми условиями по предоставлению микрокредита;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению заемщика;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).

7.6. Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем ломбард и заемщик безусловно и безотзывно согласны и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения (подписания) Заявления о присоединении, так и в будущем. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заявления о присоединении.

7.7. Договор о залоге вещей (далее- Залоговый билет) в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога и реализацию предмета залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца

после истечения срока погашения микрокредита. Страхование залогового имущества осуществляется за счет ломбарда.

7.8. Заявление о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита и Залоговый билет заключается в письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, на государственном и русском языках.

7.9. При заключении Договора стороны подписывают график погашения микрокредита с учетом выбранного заемщиком метода погашения микрокредита, предусмотренного п.6.10 настоящих Правил предоставления микрокредита. Одновременно с этим ломбард информирует заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, с обязательным фиксированием перечня осуществленных ломбардом мероприятий, который приобщается к кредитному досье заемщика по Договору.

Права заемщика предусматривают возможность:

1) ознакомления с настоящими правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочного полного или частичного возврата организации суммы микрокредита, предоставленного по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посещения заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору ломбарда и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
- отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи ломбарду залогового и (или) иного имущества;

б) заемщика - физического лица в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда, предусмотренного п.13.3 настоящих Правил, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда обратиться к финансовому омбудсману с одновременным уведомлением ломбарда;

7) заемщика - физического лица обращение к банковскому омбудсману в случае уступки ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

8) письменного обращения в ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

9) отказа в течение четырнадцати календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Ломбарда в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита и (или) через объекты информатизации, от предложенных Ломбардом улучшающих условий. Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему договору без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия заявителя;

10) на бесплатное установление или отмену в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства», или с использованием объектов информатизации Ломбарда, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольного отказа от получения микрокредита;

Обязанность заемщика предусматривает:

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые ломбардом в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности» для заключения договора о предоставлении микрокредита;

3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором, заключенными с ломбардом.

7.10. Условие о необходимости предоставления заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проектов графиков погашения, рассчитанных различными методами.

7.11. К Договору о предоставлении микрокредита на срок от сорока пяти календарных дней до 1 года, в размере, превышающем сорокапятикратный размер месячного расчетного показателя, прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита по форме, утвержденной уполномоченным органом.

7.12. Информация по Договору, заключенному ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

7.13. Индексация обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту или иному эквиваленту не допускается.

7.14. Условия Договора ломбардом не могут быть изменены в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

7.15. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога. Страхование залогового имущества осуществляется за счет ломбарда.

Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность залогодержателя по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, могут быть осуществлены без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность ломбарда.

Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность залогодержателя по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, не допускаются в период рассмотрения залогодержателем обращения заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

7.16. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

7.17. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

8. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

8.1. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов заемщика, включающих в себя вознаграждение, при наличии - комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате Ломбарду за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита.

8.2. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

8.3. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i -того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях).

Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:

- 1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
- 2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

8.4. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (неустойки, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

8.5. Произведенные выплаты заемщиков ломбарду и выплаты ломбардом заемщикам учитываются в целях расчета годовой эффективной ставки вознаграждения на даты их фактических выплат, будущие - по графику выплат.

9. Правила ведения кредитного досье

9.1. В ломбарде кредитное досье открывается в день подписания заемщиком Залогового билета.

9.2. Кредитное досье содержит документы, предусмотренные в Перечне документов, необходимых для получения микрокредита, согласно п. 6.2. настоящих Правил, а также следующие документы и сведения:

- 1) Заявление о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита;
- 2) Договор о залоге вещей (залоговый билет);
- 3) дополнительные соглашения к Договору, Заявлению о присоединении к Договору;
- 4) подписанный сторонами график погашения микрокредита (при наличии);
- 5) проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами (при наличии);
- 6) расчеты уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (при наличии);
- 7) переписку между ломбардом и заемщиком;
- 8) копии документов, подтверждающие право собственности на залоговое имущество (при их наличии);
- 9) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по Договору, отражающие источник погашения микрокредита (деньги, перечисленные заемщиком либо вырученные от продажи заложенного имущества);
- 10) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро и в органы внутренних дел;
- 11) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел; согласие субъекта на сбор и обработку персональных данных;
- 12) информацию о результатах проверки клиента, представителя клиента на предмет наличия/отсутствия информации о них в Перечне лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, получаемом в соответствии со статьей 12 Закона о ПОД/ФТ, а также причастности клиента к иностранному публичному должностному лицу, его членам семьи и близким родственникам (резюме клиента с указанием даты проверки).
- 13) информацию о размере ставки вознаграждения в процентах годовых или значения вознаграждения (в случае заключения договора на срок до 45 календарных дней в

размере до 50 МРП), размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также проекты графиков погашения, рассчитанных методом дифференцированных платежей и методом аннуитетных платежей для выбора метода погашения микрокредита, иную информацию о правах и обязанностях заемщика (заявителя), связанных с получением микрокредита.

9.3. Ломбард ведет кредитное досье, содержит его в актуальном состоянии, а также обеспечивает полноту документов в нем в соответствии с требованиями Правил.

9.4. Кредитное досье формируется на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

9.5. После завершения взаимоотношений с заемщиком кредитное досье переводится на хранение. Хранение осуществляется в ломбарде.

9.6. Хранение документов кредитного досье осуществляется в соответствии с требованиями Приказа исполняющего обязанности Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 сентября 2017 года № 263 «Об утверждении Перечня типовых документов, образующихся в деятельности государственных и негосударственных организаций, с указанием срока хранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 15997).

9.7. Документы в электронном виде хранятся в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

10. Оценка и условия хранения заложенных вещей в ломбарде

10.1. При принятии от граждан в залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, закладываемое имущество оценивается.

10.2. Оценка предмета залога выражается в тенге и определяется соглашением сторон.

10.3. Ювелирные изделия, принимаемые от граждан в залог, в обязательном порядке апробируются ломбардом химическими реактивами. В случае отказа залогодателя от апробирования и проверки, данное ювелирное изделие не может быть принято в качестве залога.

10.4. Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утвержденному ломбардом прейскуранту за 1 грамм золота в зависимости от категории.

10.5. Залогодатель передает на ответственное хранение в ломбард движимое имущество, которое ломбард опечатывает или опломбирует в присутствии залогодателя. Ломбард обеспечивает залогодателю возможность убедиться в опечатывании или опломбировании предмета залога.

10.6. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

10.7. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

11. Порядок пролонгации микрокредита

11.1. До истечения срока погашения микрокредита, указанного в Договоре, Заявлении о присоединении к Договору по соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

11.2. Условия Заявления о присоединении к Договору могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для заемщика, когда ломбард вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

11.3. По истечении срока погашения микрокредита, указанного в Договоре, заемщику, не оформившему дополнительное соглашение об увеличении срока действия Договора или не выкупившему заложенное имущество до момента обращения на него взыскания,

по договору о предоставлении микрокредита начисляется пени:

- которое не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (по микрокредитам на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете).

- которое не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита (по микрокредитам на срок от сорока пяти календарных дней до 1 года, в размере свыше сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете).

11.4. Продление Договора может быть осуществлено в ломбарде по месту оформления микрокредита при уплате заемщиком вознаграждения ломбарду за использованные дни микрокредита с сохранением условий предоставления микрокредита при полной или частичной уплате вознаграждения (не менее 50% от суммы вознаграждения).

11.5. При пролонгации Договора заемщиком называется новая дата погашения микрокредита. При частичном погашении вознаграждения заемщик вправе пролонгировать микрокредит только на 15 календарных дней.

12. Предоставление нескольких микрокредитов, в обеспечение возвратности которых предоставлен один предмет залога

12.1. Ломбард вправе предоставлять два или более микрокредита, обеспеченных одним залогом, исходя из стоимости оценки заложенного имущества.

12.2. Предоставление микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заемщик выполняет в рамках ранее заключенного с ломбардом договора микрокредита, осуществляется в случае:

- 1) если выданная ранее сумма микрокредита была меньше максимальной суммы микрокредита;
- 2) если оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Каждый договор о предоставлении микрокредита может быть оформлен на сумму не более 45 МРП.

Предметом залога дополнительного микрокредита является имущество, обеспечивающее исполнение обязательств заемщика в рамках ранее заключенного с ломбардом договора микрокредита.

Подписывая дополнительный договор о предоставлении микрокредита, заемщик берёт на себя ответственность по надлежащему исполнению обязательств по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

При заключении дополнительного договора о предоставлении микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заемщик выполняет в рамках ранее заключенного с ломбардом договора микрокредита, основной срок дополнительного микрокредита должен быть равен, либо меньше основного срока ранее выданного микрокредита.

Заемщик первоочередно исполняет обязательства (возврат или пролонгацию) по дополнительному микрокредиту (дополнительным микрокредитам), так как предметом залога является одно имущество.

Ломбардом не допускаются разные сроки пролонгации по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

13. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика

13.1. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, предусматривают:

взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщение:

наименования организации;

места нахождения Ломбарда;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами первым и вторым настоящего подпункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами первым и вторым настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

13.2. Ломбард обязан письменно уведомить заемщика - физического лица способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право заемщика - физического лица обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 13.3 настоящих Правил;

5) иные сведения по усмотрению Ломбарда.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. СМС, WhatsApp.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

13.3. В течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 13.2. настоящих Правил, заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

5) изменения срока микрокредита;

6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;

7) представления отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду залогового и (или) иного имущества;

Указанное обращение должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

Порядок рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к заявлению заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, а также порядок информирования Ломбардом уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений заемщиков о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

13.4. Ломбард обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения заемщика, предусмотренного п.13.3 настоящих Правил рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита,

предложенных заемщиком, и письменно сообщить заемщику способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

1) согласия внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком;

2) встречном предложении ломбарда заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

3) отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Решение Ломбарда по обращению заемщика принимается ломбардом в соответствии с внутренним порядком о принятии кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц с учетом требований, действующего законодательства.

Требования к внутренним правилам по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

13.5. Ломбард обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, указанные в пп. 2) и (или) 3) п.13.3 настоящих Правил, в случаях, предусмотренных п. 13.6 настоящих Правил, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Ломбард любым из следующих заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

13.6. Внесение Ломбардом изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в пункте 13.5 настоящих Правил, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика;

2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

13.7. В период рассмотрения обращения заемщика, предусмотренного пунктом 13.3 настоящих Правил Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения заемщиком решения Ломбарда, предусмотренного п.13.4. настоящих Правил считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

13.8. Заемщик вправе обратиться к финансовому омбудсману о досудебном урегулировании задолженности по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, с одновременным уведомлением Ломбарда об этом в течение трех месяцев с даты:

получения решения Ломбарда, предусмотренного п.13.4. настоящих Правил;

недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный п.13.7. настоящих Правил.

13.9. В случаях возникновения просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и неудовлетворения требования о необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, а также не реализации заемщиком - физическим лицом по договору о

предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности», либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование третьему лицу, указанному в ст.9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

3) уступить права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства по договору о предоставлении микрокредита - свыше девяноста последовательных календарных дней, кроме случаев, когда в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан применены процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество в судебном порядке;

5) не ранее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору осуществить реализацию предмета залога без проведения торгов или реализацию заложенного имущества во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК;

6) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности. При этом непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

7) в случаях изъятия у Ломбарда имущества, являющегося предметом залога в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение им административного или уголовного правонарушения и прекращении в отношении этого имущества в связи с этим залога взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса во внесудебном порядке либо в судебном порядке, в т.ч. досрочно.

8) начислить пени Заемщику в случае нарушения установленного срока погашения микрокредита в порядке, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита.

Уплата пени не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения;

9) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у Ломбарда заключены (-ен) договоры на предоставление информации.

13.10. При наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард вправе уступить право (требование) по настоящему Договору без согласия Заемщика лицам, указанным в ст.9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности».

13.11. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебному взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с

задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

13.12. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

13.13. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

По микрокредитам, предоставляемым Ломбардом, на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете размер пени за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

14. Порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета

При утере залогового билета заемщик может получить его дубликат. В этих целях заемщик предъявляет письменное заявление на имя директора ломбарда, документ, удостоверяющий его личность.

15. Порядок обращения взыскания на заложенное имущество

15.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору ломбард вправе обратиться взыскание на заложенное имущество, путем реализации предмета залога без проведения торгов или продажи предмета залога с публичных торгов, во внесудебном порядке, установленном статьей 319 ГК РК.

15.2. Подписывая залоговый билет, заемщик соглашается, что уведомления от ломбарда и его доверенных лиц посредством смс-сообщения и/или электронную почту считается надлежащим уведомлением.

15.3. Ломбард и его Доверенное лицо не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс или электронных сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, адреса электронной почты, предоставленных заемщиком, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера или адреса.

15.4. Заемщик в любое время до продажи заложенного имущества прекращает обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив свои обязательства перед ломбардом.

15.5. Продажа заложенного имущества с торгов оформляется договором купли-продажи, в случаях предусмотренных статьей 152 ГК РК и первичным учетным документом в бумажном либо в электронном виде, подтверждающим факт совершения

операции и составленным в соответствии с Налоговым кодексом РК (чек контрольно-кассовой машины, товарный чек, выписка с банковского счета и другое) с обязательным уведомлением заемщика о продаже заложенного имущества.

15.6. Из суммы, вырученной от продажи заложенного имущества с торгов, погашаются сумма предоставленного микрокредита и вознаграждения, подлежащего уплате заемщиком в пользу ломбарда, а также иные причитающиеся ломбарду платежи. Остаток суммы заемщик вправе получить не позднее трех лет с даты получения уведомления из ломбарда о продаже заложенного имущества при предъявлении залогового билета, а также документа, удостоверяющего личность. При возврате остатка суммы ломбард по требованию заемщика предоставляет расчет размера этих средств и документы, предусмотренные настоящими Правилами.

15.7. В случае, если заемщик в течение трех лет с даты его уведомления ломбардом о продаже заложенного имущества с торгов не обратился за получением причитающихся сумм, денежные средства обращаются в доход ломбарда.

15.8. Реализация предмета залога по Залоговому билету может быть осуществлена без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в Залоговом билете.

15.9. После продажи заложенного имущества все требования ломбарда к заемщику считаются удовлетворенными независимо от недостаточности суммы проданного заложенного имущества для погашения микрокредита и других платежей в пользу ломбарда.

15.10. При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением залога вещей в ломбарде прекращаются обязательства заемщика по возврату микрокредита.

15.11. Ломбарды при продаже ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни соблюдают требования по обязательному опробованию и клеймению в уполномоченных организациях в порядке, установленном Законом РК «О драгоценных металлах и драгоценных камнях».

16. Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредита.

16.1. Срок рассмотрения обращения клиента не должен превышать пятнадцать рабочих дней со дня поступления обращения в Ломбард.

Срок рассмотрения обращения может быть продлен на пятнадцать рабочих дней ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения обращения, о чем клиент извещается в течение трех рабочих дней со дня продления срока рассмотрения обращения.

17. Права и обязанности Ломбарда и его клиента (заемщика), их ответственность Права Ломбарда предусматривают возможность:

1) изменения условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) взыскания задолженности на основании исполнительной надписи;

4) уступки с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу при наличии

у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней;

5) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

6) реализовать заложенное имущество в принудительном внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

7) реализовать предмет залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

8) возможность застраховать за свой счет в пользу Заемщика-залогодателя принятое в залог имущество в полной сумме их оценки;

9) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в договоре о предоставлении микрокредита;

10) собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом «О микрофинансовой деятельности».

Обязанности Ломбарда предусматривают:

1) уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации;

о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомление заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

о праве заемщика - физического лица по договору обратиться в ломбард с заявлением, предложенных изменений в условия договора, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. с помощью автоматической рассылки на мобильный телефон Заемщика через SMS.

4) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, возможности внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита и сообщение заемщику-физическому лицу в письменной форме способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита об одном из принятых решений, указанных в п.13.4 настоящих Правил.

5) уведомление заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

б) составление приложения к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита;

7) иные обязанности, предусмотренные пунктом 2 статьи 7 Закона «О микрофинансовой деятельности».

Права заемщика предусматривают возможность:

1) ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочного полного или частичного возврата организации суммы микрокредита, предоставленного по договору;

5) посещения заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

- уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
- отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи ломбарду залогового и (или) иного имущества;

б) заемщика - физического лица в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного п.13.4. настоящих Правил, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, обратиться к финансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

7) отказаться в течение четырнадцати календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Ломбарда в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита и (или) через объекты информатизации, от предложенных Ломбардом улучшающих условий. Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему договору без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия заявителя;

8) письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) обратиться к финансовому омбудсману в случае уступки ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

10) бесплатного установления или отмены в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства» или с использованием объектов информатизации Ломбарда, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольного отказа от получения микрокредита;

11) осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

Обязанности Заемщика предусматривают:

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и имеющие отношение к договору о предоставлении микрокредита и исполнению его условий;

3) предоставить письменное согласие на предоставление Ломбарда сведений о нем и заключаемом договоре, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных историй;

4) в письменном виде уведомлять Ломбард об изменении имени, паспортных данных, указанных в настоящем Договоре, изменении своего почтового и электронного адресов, регистрации по месту жительства, доходов, места работы, номеров контактных

телефонов, об обстоятельствах и ситуациях, усложняющих финансовое состояние Заемщика, прекращении трудовых отношений, судебных и иных спорах с третьими лицами, возбуждении правоохранительными органами уголовных или административных дел и других обстоятельствах, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору. Уведомление, а также подтверждающие изменения документы должны поступить Ломбард не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений;

5) выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Ломбардом.

Ответственность Ломбарда и Заемщика:

Нарушение Ломбардом законодательства Республики Казахстан о микрофинансовой деятельности влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по погашению платежей по сумме основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, Ломбард вправе требовать от Заемщика уплаты пени в порядке и размере, установленном в договоре о предоставлении микрокредита.

18. Заключительные положения

18.1. Ломбард дает третьим лицам информацию о заемщиках и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

18.2. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только заемщику, третьему лицу на основании согласия заемщика, данного в письменной форме, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности».

Вопросы взаимоотношений заемщика и ломбарда, не урегулированные Договором и/или настоящими Правилами, решаются ломбардом с максимальным учетом пожеланий заемщика на условиях, соответствующих законодательству.

18.3. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил Договору, действуют соответствующие условия договора.

18.4. Заемщик, подписывая Договор предоставляет ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях, на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел; выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

18.5. Заемщик, подписывая Договор, Заявление о присоединении соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах.

18.6. Копия настоящих Правил размещается в месте, доступном для обозрения заемщиками (заявителями) Ломбарда, а также на интернет сайте ломбарда: www.lombard-zangar.kz.

Директор ТОО «Ломбард «Зангар»



Г.Б. Карменова