

**Ұйымның интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында
орналастырылған ақпарат**

Егер қарыз алушы жеке тұлға болып табылған жағдайда, ол шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (бұдан әрі - Шарт) ұйымға келуге және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілер арқылы және (немесе) шағын несие беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - заң) 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы.

Бұл ретте, Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде ұйым қарыз алушы-жеке тұлға ұсынған шарт талаптарына енгізілген өзгерістерді қарайды және шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы Қарыз алушыға шағын несие беру туралы ұсынысты қарастырау бойынша хабарлайды:

- 1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту

Ұйымның Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған жағдайда немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлға мұндай шешімді алған күннен бастап үш ай ішінде микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

Қарыз алушы ұйымның шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімі өткен берешекті енгізу қажеттілігі туралы талабын қанағаттандырмаған, сондай - ақ қарыз алушы-жеке тұлға Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы арасында келісім болмаған жағдайларда - жеке тұлға мен ұйымның Заңның 9-2-бабының 5-тармағына сәйкес Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі ұйым қарыз алушыға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге (шартта ұйымның мұндай құқығы болған жағдайда), Заңның 9-1-бабының 5-тармағында көрсетілген адамға шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен сотқа жүгіну құқығын (талабын) беру, сондай-ақ, "Жылжымайтын мүліктің ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен кепілге салынған мүліктен өндіріп алу жүргізіледі.

Ұйым Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы төменде көрсетілген қарыз алушы-жеке тұлға өтініш берген кезде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісім беру туралы шешім қабылдайды,:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Заңның 9-2 - бабы 3-тармағының бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған шарттың талаптарына енгізілген өзгерістерге келісім беру туралы шешім, қарыз алушының өтініш жасаған айдан бұрынғы екі ай ішінде есептелген орташа айлық табысы, қарыз алушының өтініш жасаған айдан бұрынғы он екі ай ішінде есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады.

Информация, размещенная на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении организации

В случае если заемщик является физическим лицом, он вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита (далее - Договор) посетить организацию и (или) в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, подать заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон).

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, организация рассматривает предложенные заемщиком - физическим лицом изменения в условия Договора и письменно сообщает заемщику способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через цифровые объекты, о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

В случае получения решения организации об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, заемщик - физическое лицо вправе в течение трех месяцев со дня получения такого решения обратиться к микрофинансовому омбудсману.

В случаях неудовлетворения заемщиком требования организации о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации заемщиком - физическим лицом прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и организацией по изменению условий Договора в соответствии с пунктом 5 статьи 9-2 Закона организация вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права организации в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пункте 5 статьи 9-1 Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

Организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, заемщиком - физическим лицом:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части первой пункта 3 статьи 9-2 Закона, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.