

## ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ ҮЛГІЛІ ШАРТЫ

Осы шағын несие беру туралы үлгілі Шарт (ары қарай – Шарт) (қосылу шартының талаптары бойынша), Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабы шеңберінде, «Ломбард «Зангар» ЖШС (ары қарай - Ломбард) «Қырық бес күнтізбелік күннен бір жылға дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен асатын, бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік бұйымдармен және басқа да бұйымдар кепілге алынған шағын несие» қызмет бойынша кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаларға шағын несие беру туралы Интернет желісінде Ломбардтың ресми веб-сайтында [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) анықталған және орналасқан шарт басқа тарап оның шарттарына тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алудың стандартты талаптарынан тұрады. Шарт талаптары, оларға қосылған барлық Қарыз алушылар үшін міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Шарт талаптарын қабылдауы Қарыз алушының шағын несиеді тіркеу кезінде Ломбардта қол қойылған, қағаз жүзінде қосылу туралы өтінішке қол қоюмен көрінеді. Қосылу туралы Өтініштің нысаны мен мазмұнына қойылатын талаптар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 «Шағын несие беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шағын несие беру туралы шарттың мазмұнына, ресімделуіне, міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, шағын несиеді өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020ж.19.10. № 102 қаулысына енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен қоса белгіленеді.

Қарыз алушының Қосылуға Өтінішке қол қоюы Қарыз алушының Шарт талаптарын да, Қосылу туралы Өтініш шарттарын да сөзсіз қабылдай отырып, автоматты түрде Шарттың талаптарына қосылуын, сонымен қатар:

- Қарыз алушы Шартты ешбір ескертусіз және қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдағанын;
- Шартта қарыз алушы үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалық салатын талаптар жоқ;
- Егер Ломбардта Қарыз алушының қолы қойылған Қосылу туралы Өтініш болса, Қарыз алушының Шартта оның оқылмағанын / түсінбегенін / қабылдамағанын дәлелдейтін Шартқа өзінің қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқтығын;
- Қарыз алушы шағын несие берудің барлық шарттарымен келіскенін;
- Шарттың барлық ережелері Қарыз алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келгендігіні;
- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай-да бір ережесінің бұзылуына әкеліп соқтырмайтығын (төменде көрсетілгендей) білдіреді.

Осы Шарт, Қосылу туралы Өтініш, сондай-ақ оларға қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай заңды құжатты құрайды, онымен Ломбард пен Қарыз алушы шарт жасасу сәтінде қабылдаған барлық міндеттемелерін Қосылу туралы Өтінішке қол қойғанда да, болашақта да сөзсіз және

қайтарымсыз келіседі және растайды. Осы Шарттың күні қосылу туралы Өтінішке қол қойылған күн болып табылады.

## 1. ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1. Ломбард Қарыз алушыға Шартта және Қосылу туралы Өтініште белгіленген талаптарымен шағын несиені береді, олар бұдан әрі төлем, мерзімділік және қайтарымдылық шарттары туралы шарт болып аталады.
2. Шартты жасау күні мен орны, оның нөмірі, Ломбард пен Қарыз алушының деректері қосылуға арналған Өтініште анықталған.
3. Шағын несиенің мөлшерін Ломбард кепілге салынған мүлікті бағалау нәтижелері бойынша, сондай-ақ басқа көздерден алынған ақпараттар, соның ішінде несиелік бюроның несиелік есебі негізінде дербес анықтайды және қосылуға арналған Өтініште шағын несиені пайдалану мақсаты туралы ақпаратпен бірге (бар болса) көрсетіледі.
4. Шағын несиені өтеу мерзімі қосылуға арналған Өтініште айқындалған.
5. Сыйақының құны, Шарт жасалған күні есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), сондай-ақ шағын несиені бойынша артық төлемнің мөлшері қосылу туралы Өтініште айқындалады.
6. Шағын несиені қайтару әдісі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, қолма-қол және (немесе) қолма-қол емес түрде.

1) Қолма-қол ақшамен – Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17 мекен-жайы бойынша Ломбардтың кассасы арқылы;

2) қолма-қол емес түрде:

- Ломбардтың Петропавл қ., АҚ«ForteBank» филиалында, БСК IRTYKZKA, Кбе 15, бірегей код CE462, KZ6965000000375816 есептік шотына ақша аудару жолымен;
- Қарыз алушының дебеттік немесе несиелік картасындағы қаражатты есептен шығару жолымен.

7. Шағын несиені қайтару әдісі Шартқа қосылуға Өтініште белгіленген.

8. Негізгі қарызды уақытылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін айыппұлды есептеу және мөлшері тәртібі:

8.1. Осы Шарт бойынша шағын несиенің сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін айыппұл өсімі әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін бес) пайызын құрайды.

Есептелген сыйақы сомасы келесі рет бойынша бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген сыйақының қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге, егер есептелген пайыздың қалдығы 50 тиыннан асса - бір теңгеге дейін.

9. Шағын несиені бойынша қарызды өтеу кезектілігі:

9.1. Егер осы Шарт бойынша Қарыз алушы (жеке тұлға) төлеген төлем мөлшері оның міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының Ломбардқа қарыз сомасын өтеуі келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

- 1) ломбардтың өнімділікті алуға шығындары;
- 2) сыйақылардың және (немесе) өсімпұлдардың мөлшері, егер олар болса;
- 3) шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері;
- 4) негізгі қарыздың мөлшері.

10. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы үшін қамтамасыз ету:

1) өсімпұлдар;

2) қосылу туралы Өтініште күні мен нөмірі көрсетілген, ал кепілге салынған мүліктің атауы - Кепіл билетінде заттарды кепілге қою туралы шартқа (қауіпсіздік билеті) сәйкес бағалы металдардан және бағалы тастардан жасалған зергерлік бұйымдар болып табылады.

11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард қабылдаған шаралар.

11.1. Қарыз алушы сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен асатын жеке тұлғамен жасалған, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард дауды сотқа дейін реттеу жөнінде шаралар қолданады, ол:

1) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап он бес күнтізбелік күннен кешіктірмей, жеткізілімнің белгіленуін қамтамасыз ететін байланыс құралдарын қолданып, қарыз алушы- жеке тұлғаға келесі нұсқаулардан тұрады хабарлама жіберу:

- хабарламада көрсетілген күнге негізгі қарызды, сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, мерзімі өткен қарыз сомасын көрсете отырып, келісімшарт бойынша төлемдер жүргізу қажеттілігі;

- шартта көзделген тәртіппен қарыз алушы-жеке тұлғаға ломбардқа хабарласу арқылы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде тараптардың келісімі бойынша қарызды төлеу мүмкіндігі келісімшарт бойынша міндеттеменің орындалуының кешіктірілуінің себептері, кірістер және шарт талаптарын өзгерту туралы оның мәлімдемесін анықтайтын басқа да расталған жағдайлар (фактілер) туралы ақпаратты қамтитын мәлімдеме;

қарастырады

- қарыз алушының шағын несиені беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары, оның ішінде Ломбард қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) сауда-саттықсыз өткізу жолымен немесе соттан тыс тәртіппен, жария сауда-саттықта сату жолымен, ҚР АҚ 319-бабында белгіленген тәртіппен, сондай-ақ нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде шағын несиені қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл затын өндіріп алу үшін, міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған немесе қарыз алушы-жеке тұлғамен берешекті реттеу бойынша келісімге келмеген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ұйымға жүгінбеген жағдайлары қарастырылады.

Егер хабарлама борышкерге шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

- шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына;

- шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс пошта арқылы, оның ішінде көрсетілген мекен-жайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің бірі алған;

- жеткізілімнің бекітілуін қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі қойылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

2) Қарыз алушы-жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, табыстары және осы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өзінің өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен осы Шартта көзделген тәсілмен ломбардқа жүгінуге құқылы;

3) Ломбард қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде осы Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді және жазбаша нысанда не

осы Шартта көзделген тәсілмен қарызды реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары немесе дәлелді бас тарту туралы келісімді қарауға міндетті;

4) Ломбард қарызды, оның ішінде негізгі қарызды, сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай-ақ, кепілдікке салынған затты саудаға салмай немесе соттан тыс сату арқылы, ашық аукционнан сату арқылы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 319 бабында белгіленген тәртіппен өндіріп алуға, сондай-ақ шағын несиені қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін кепілге салынған затты өндіріп алу туралы нотариустың атқару жазбасы негізінде жүзеге асыруға келесі жағдайларда құқылы:

- қарыз алушы-жеке тұлғаның тараптардың келісімі бойынша қарызды реттеу үшін ұйымға жүгінбеуі және қарыз алушы-жеке тұлғаның міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде қарыз бойынша өтініш бермеуі;

- қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша қарызды реттеу жөніндегі шартқа келіспеген жағдайда және қарыз алушы-жеке тұлғаның қарыз бойынша қарсылықтарды ұсынбауына байланысты туындайды.

Қарыз алушы-жеке тұлғаның қарыз бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

Ломбард осы Шарт бойынша қарызды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге тәртіппен өндіріп алуға құқылы.

11.2. Дауды сотқа дейін реттеу бойынша 11.1 т. белгіленген шаралар, осы Шарт сомасы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие беру туралы шарт бойынша қолданылмайды. Қарыз алушы осы тармақта көрсетілген шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард төменде көрсетілген ретпен мынадай шараларды қабылдайды:

- Кідіртудің 3-ші күнінен кешіктірмей: қарыз алушының ұялы телефонына мерзімі өткен қарызды өтеу қажеттілігі туралы SMS хабарламалары арқылы бір реттік автоматты түрде хабарлама жіберу;
- Шағын несиені төлеу мерзімі аяқталғаннан кейін бір айдан ерте емес: кепілге қойылған затты сауда-саттықсыз сату (бұл жағдайда Қарыз алушының ұялы телефонына SMS арқылы бірнеше рет автоматты түрде жіберу қажет емес) немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіпте кепілдендірілген мүлікті соттан тыс, ашық аукционда сату арқылы;
- заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен кепілзат заты болып табылатын мүлікті Ломбардтан тәркілеу жағдайларында, бұл мүліктің иесі басқа тұлға екендігі негізінде немесе ол әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде немесе осы мүліктің тоқтатылуына байланысты осы кепіл: сот арқылы, соның ішінде нотариустың атқару жазбасы негізінде мерзімінен бұрын немесе соттан тыс қарызды өндіріп алу.

11.3. Егер Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін кешіктірсе, Ломбард осы Шарт бойынша құқықты (талапты) қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке, екінші деңгейлі банкке, шағын қаржы ұйымына, Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына, секьюритилендіру мәмілесі, жеке кәсіпкерлікті дамытудың арнайы қоры - Ломбард несие алған кезде шағын несиелік Шарт бойынша талап ету құқығының кепілгері болып табылатын заңды тұлғаға - ақшаны Ломбардтарға шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле шеңберінде жасалған шағын несиелік Шарт бойынша беруге құқылы.

11.4. 11.1.-11.3. тармақтарында келтірілген жағдайларда, Шарт бойынша Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті және жеткілікті барлық шараларды қабылдауға құқылы, ал осыған байланысты Ломбардтың барлық шығындарын Қарыз алушы көтереді.

12. Осы Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Ломбард алдындағы Шартта көзделген барлық міндеттемелерді толыққанды орындағаннан кейін күшін жояды.

13. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

13.1. Қарыз алушы шағын несие бойынша төлемнің кешіктірілуі үшін, Шарт жасасу үшін және шағын несиеден дұрыс құжатталуы үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен растығы үшін толық жауап береді.

13.2. Негізгі сома бойынша төлемдерді және (немесе) шағын несие бойынша төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктірілген жағдайда, Ломбард Қарыз алушыдан Шартқа қосылу туралы Өтініште белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

13.3. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Шартты біржақты бұзуға (Шартты орындаудан бас тартуға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға құқылы.

13.4. Осы арқылы Ломбардтың құқығы бар және Қарыз алушы келісім бойынша міндеттемелерін орындауды кешіктірсе, Қарыз алушы сотқа дейінгі өндіріп алу және төлеу үшін коллекторлық агенттікке беруге келіседі.

13.5. Қарыз алушы қарыз сомаларын өндіріп алуға байланысты Ломбардтың барлық шығындарын өтеуге міндеттенеді.

13.6. Ломбард Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

14. Ломбардтың пошталық және электронды мекен-жайы, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсындағы мәліметтер туралы ақпарат (бар болған жағдайда): Пошталық мекен-жайы: T01G9Y0, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17; электронды мекен-жай: lombard\_zangar@mail.ru, ресми интернет-ресурс: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz).

15. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қарыз берушінің Шарт бойынша Қарыз алушымен қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші жақпен құқықтық қатынастарына қолданылады.

## **2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. шағын несие беру ережелерімен, Ломбардтың шағын несие беру тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған шағын несиеге Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік ету;

2.1.3. негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келген жағдайда негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны айыппұл мен өсімпұлдың басқа түрлерін төлемей келесі жұмыс күні төлеу;

2.1.4. айыппұлды немесе айыппұлдың басқа түрлерін төлемей, шарт бойынша берілген шағын несиеден сомасын Ломбардқа толықтай немесе ішінара қайтару;

2.1.5. Қазақстан Республикасы 2012 жылғы 26 қарашадағы "Микроқаржы қызметі туралы" Заңының 9-1 - бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) берген жағдайда Қарыз алушы-жеке тұлғаның банк омбудсманына жүгіну;

- 2.1.6. алынған қызметтерге қатысты дау туындаған жағдайда Ломбардқа жазбаша өтініш жасау;
- 2.1.7. қолданыстағы шағын несиені қайта құрылымдауға өтініш беру, яғни шағын несиені төлеу шарттары мен талаптарын қайта қарау;
- 2.1.8. Ломбардтан Шартта белгіленген міндеттемелерді орындауды талап ету;
- 2.1.9. шағын несиені қайтару бойынша төлемдерді енгізген кезде Ломбардтан тиісті төлем құжаттарын талап етуге..
- 2.1.10. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау.
- 2.1.11. «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңмен, Қазақстан Республикасының басқа заңдарымен және осы Шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру мүмкіндіктерін қарастырады.

### **3. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

- 3.1. Ломбардтың құқықтары:
- 3.1.1. Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында Шарт талаптарын біржақты өзгерту. Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін шарт талаптарын жақсарту:
- тұрақсыздық айыбын азайту немесе толық жою бағытының өзгеруі (айыппұл, өсімпұл);
  - келісім бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету бағытының өзгеруі.
- Ломбард жақсару шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шарт талаптарының өзгеруі туралы осы Шартта белгіленген тәртіппен хабарлайды;
- 3.1.2. егер Қарыз алушы шағын несиенің келесі бөлігін қайтару үшін белгіленген мерзімді бұзса және (немесе) күнтізбелік қырық күннен астам уақыт ішінде сыйақы төлесе, шағын несиенің және ондағы сыйақының мөлшерін мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге;
- 3.1.3. Қарыз алушының келісімінсіз Шарт бойынша құқықты (талапты) «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға беруге;
- 3.1.4. Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шағын несие беру туралы шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін шағын несие беру ережелерімен айқындалған құжаттар мен ақпараттарды сұрауға;
- 3.1.5. Қарыз алушының талабы бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу үшін шағын несиені үшінші тұлғаға беру;
- 3.1.6. Қарыз алушыдан Шартта көрсетілген міндеттемелерді орындауды талап етуге;
- 3.1.7. кепілдендірілген мүлікті соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіппен, ашық аукционда сату арқылы сату;
- 3.1.8. кепілге қойылған затты сауда-саттықсыз, бірақ шағын несиені қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін бір айдан ерте емес сату;
- 3.1.9. кепіл ретінде қабылданған мүлікті кепілдік беруші-Қарыз алушының пайдасына оларды бағалаудың толық көлемінде өз есебінен сақтандыру мүмкіндігі;
- 3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыратын мүмкіндіктерді қарастырады.

### **4. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

- 4.1. Ломбардтың міндеттеріне мыналар кіреді:
- 4.1.1. Шарт бойынша ұйымның құқығын (талабын) үшінші тұлғаға беру талаптарын қамтитын Шарт жасасқан кезде Қарыз алушының (немесе оның уәкілетті өкілінің) хабарламасы (бұдан әрі - талап ету құқығын беру туралы шарт):

құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай тағайындауға байланысты қарыз алушының жеке деректерін өңдеу туралы Шартта көзделген тәртіппен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Шарт жасасқанға дейін талап қою құқығын беру туралы;

Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен үшінші тұлғаға құқық (талап) беру туралы, Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде талап ету құқығын беру туралы, үшінші тұлғаға шағын несиені төлеу үшін одан арғы төлемдердің мақсатын көрсете отырып (талап етілетін адамның аты-жөні және орналасқан жері) құқық (талап) Шарт бойынша беру, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтары, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төлеуге жататын басқа да сомаларды қарастырады;

4.1.2. Ломбардқа «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылдың 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде алынған қызметтерге қатысты дау туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша жауап беру;

4.1.3. егер Ломбард осы Шартта көзделген тәртіппен жақсарту шарттарын қолданса, Қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлау;

4.1.4. Тараптар қол қойған Шартқа шағын несиені өтеу кестесінің қосымшасы.

Егер шағын несиенің шарттары өзгеріп, Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соқса, Ломбард жаңа талаптарды ескере отырып, Қарыз алушыға жаңа шағын несиені өтеу кестесін жасайды (егер тараптар бастапқыда қол қойған өтеу кестесі болса);

4.1.5. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай - ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекен-жайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) хабардар ету;

4.1.6. Шағын несиелер беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қарауына және танысуына қол жетімді жерде, оның ішінде, егер бар болса, Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

4.1.7. Өтініш берушіге шағын несиені алуға, жүргізуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат беру;

4.1.8. өтініш берушіге танысу және шағын несиені өтеу әдісін таңдау үшін шарт жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну. Қарыз алушыға міндетті түрде Ломбард Жеке тұлғаларға беретін шағын несиелер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиелер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің жобалары шағын несие беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын шағын

несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

Ломбард шағын несиені беру ережелеріне сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

4.1.9. Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

4.1.10. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ақпараттың қаржылық мониторингі жөніндегі уәкілетті органға хабарлау;

4.1.11. Шағын несие беру құпиясын сақтау. Шағын несие беру құпиялығына Қарыз алушылар туралы, шағын несиелердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты басқа шарттар туралы және Ломбардтың операциялары туралы ақпарат (шағын несиелер беру ережелерін қоспағанда) кіреді;

4.1.11. уәкілетті орган белгілеген пруденциалдық нормативтердің және басқа да міндетті стандарттар мен лимиттердің, оларды есептеу әдістемесінің сақтау;

4.1.12. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тізбесі, нысандары, мерзімдері мен тәртібі уәкілетті органмен Шарт бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген қаржылық және басқа есептерді ұсыну;

4.1.13. уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзушылықтарын жою;

4.1.14. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда шағын несие беруден бас тарту;

4.1.15. Қарыз алушыға шағын несиені өңдеу және төлеу үшін жеткілікті барлық қажетті құжаттаманы, сондай-ақ шағын несиені қайтару жөніндегі міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ететін кепілмен қамтамасыз ету туралы осы Шартта көзделген талаптарда, көлемде және мерзімде шағын несие беру;

4.1.16. Қарыз алушы шағын несиені мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, шағын несиені нақты пайдаланған уақытқа сүйене отырып, шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерін қайта есептеу;

4.1.17. Қарыз алушыға төлемді дереу Ломбардтың кассасына қолма-қол ақша салған кезде шағын несиені қайтару үшін қарыз алушыға төлем құжаттарын беру;

4.1.18. Қарыз алушыдан ол туралы ақпаратты несие бюросына және ішкі істер органдарына беруге және несиелік есеп алушыға және ішкі істер органдарына несиелік есеп беру туралы келісім алу;

4.1.19. Қарыз алушыға қатысты өзгерістер туралы немесе қандай-да бір деректер алу туралы, «Қазақстан Республикасындағы несие бюролары және несие тарихын қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен несие бюросына ақпарат беру, сондай-ақ несие бюросына соттан тыс сатылатын қамтамасыз ету мен мүлік туралы ақпарат беру. Соттан тыс сатылатын мүлік туралы ақпаратты Ломбард несиелік бюроға аукцион өткізілетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей ұсыну;

4.1.20. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## **5. ЛОМБАРДҚА ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР**

### **5.1. Ломбардтың шектеулеріне мыналарды қарастырады:**

5.1.1. сыйақы мөлшерлемесінің біржақты өзгерістері (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) шағын несиені өтеу тәсілі мен әдісі;

5.1.2. Қарыз алушыдан шағын несие үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және алу;

5.1.3. жеке тұлға болып табылатын, Ломбардқа шағын несиесі, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдер сомасын толық немесе ішінара өтеуін Қарыз алушыдан талап етуі;

5.1.4. шағын несиесі Шарты бойынша шағын несиесі көлемін ұлғайту;

5.1.5. егер негізгі қарызды немесе сыйақыны төлеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, ал сыйақы немесе негізгі қарызды төлеу келесі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алу;

5.1.6. осы Шарт бойынша кез-келген валюта баламасына сілтеме жасай отырып, теңгемен берілген шағын несиесі беру бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

5.1.7. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіруді қабылдауы бойынша, үшінші тұлғалармен Шарт жасасу, оның мәні қарызды сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай-ақ Қарыз алушының қарызымен байланысты, мұндай Шарт коллекторлық агенттікпен жасасу жағдайларын қоспағанда ақпаратты жинау (бұдан әрі - қарызды өндіріп алу туралы Шарт);

5.1.8. қарызды өндіріп алу туралы сотқа талап қою, сондай-ақ қарыз коллекторлық агенттікпен жұмыс істеген кезең үшін сыйақы төлеу туралы талап, сондай-ақ негізгі қарызды кешіктіріп өтегені және сыйақы үшін көрсетілген мерзімде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;

5.1.9. шағын несиесі беру Шарты бойынша бір Қарыз алушыға қатысты құқықтарды (талаптарды) бірнеше адамға беру;

5.1.10. Қарыз алушының - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметін жүзеге асырумен байланысты емес шағын несиесі бойынша негізгі қарыз және (немесе) сыйақы үшін төлемдердің кез-келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындауды кейінге қалдыру күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін айыппұлды (айыппұлдар, өсімпұлдар) есептеу.

5.1.11. кепілге берілген заттарды қолдануға және иелік етуге.

## **6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Шағын несиесі беру туралы осы Шартқа өзгерістер мен / немесе толықтырулар енгізуді Ломбард жүзеге асырады және Ломбардтың интернет-сайтында: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) орналастырылған осы Шартқа Қарыз алушы ешқандай өзгертулер және / немесе толықтырулар енгізе алмайды.

6.2. Қосылу туралы Өтінішке қол қойылғаннан кейін Ломбард енгізген өзгертулер және / немесе толықтырулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қосылу туралы Өтінішке тиісті қосымша Шартқа қол қоймай тараптардың осы өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізілгенге дейін туындаған құқықтық қатынастарына қолданылмайды.

6.3. Шартқа қосылу туралы Өтініштің талаптарын тараптар Ломбард біржақты тәртіпшен өзгерту мен толықтырулар енгізу құқығына ие болған кезде, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, оған қосымша Шарт жасасу арқылы өзгерте алады және толықтыра алады.

## **7. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

### **7.1. Қарыз алушы міндетті:**

7.1.1. осы Шартта белгіленген мерзімде және тәртіпшен алынған шағын несиені қайтаруға және ол үшін сыйақы төлеуге;

7.1.2. Ломбард сұраған «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңына сәйкес және осы Шартқа және оның шарттарының орындалуына байланысты құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

7.1.3. Ломбардтың өзі туралы және жасалған Шарт туралы, сондай-ақ тараптардың несиелік тарих дерекқоры алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты ақпараттармен қамтамасыз етуге жазбаша келісім беру;

7.1.4. Ломбардқа осы Шартта көрсетілген аты-жөнінің, паспорттық мәліметтерінің өзгеруі, оның пошталық және электронды мекен-жайларының өзгеруі, тұрғылықты жері бойынша тіркелуі, кірісі, жұмыс орны, байланыс телефондары, Қарыз алушының қаржылық жағдайын қиындататын жағдайлар мен жәйттар, жұмысты тоқтату туралы жазбаша хабарлау, үшінші тұлғалармен қатынастар, сот ісі және басқа даулар, құқық қорғау органдарының қылмыстық немесе әкімшілік істерді қозғауы және осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақытылы орындау үшін маңызды басқа жағдайлар. Хабарламаны, сондай-ақ өзгертулерді растайтын құжаттарды Ломбард осындай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей қабылдауы керек;

7.1.5. Заңда, Қазақстан Республикасының басқа заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

## **8. ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ**

8.1. Сыйақы шағын несиені пайдаланған нақты күндер саны үшін есептеледі. Бұл ретте, шағын несиені пайдалану күндерінің саны сәйкесінше бір айдағы және бір жылдағы күнтізбелік күндер негізінде алынады.

8.2. Шағын несиені үшін сыйақы шағын несиені бойынша негізгі қарыздың балансынан алынады.

8.3. Шағын несиені Қарыз алушының несиелік деректері қалыптасқаннан, Ломбардқа шағын несиені беру туралы шешім қабылданғаннан кейін және тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін Қарыз алушыға қолма-қол беріледі.

8.4. Шағын несиені беру күні - бұл қосылу туралы Өтініште көрсетілген шағын несиені беру күні. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы осы Шарттың 6-тармағында көрсетілген тәртіппен жүзеге асырады.

8.5. Осы Шартта белгіленген пайыздық мөлшерлеменен есептелген шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы шағын несиені пайдаланудың барлық кезеңінде жүзеге асырады.

8.6. Егер шағын несиені төлеудің аяқталу күні жұмыс емес күнмен (демалыс немесе мереке / күндер) сәйкес келсе, онда төлем келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады. Әйтпесе, Қарыз алушыдан шағын несиені уақытылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбы алынады.

8.7. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу осы Шарттың 6-тармағында көрсетілген тәсілмен шағын несиені өтеу кестесі бойынша жүргізіледі.

Осы шағын несиені беру туралы шарттың екі тарапы қол қойған, өтеу күні мен шағын несиені өтеу сомасы мен сыйақыны қамтитын кезекті төлемдердің мөлшері, келесі өтеу күнгі шағын несиені сомасының қалдықтары көрсетілген, сондай-ақ шағын несиені беру туралы шартқа қол қойылған күнгі шағын несиенің және сыйақының жалпы сомасы көрсетілген шағын несиені өтеу кестесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады (Шартқа және Шартқа қосылу туралы өтінішке 1-қосымша).

## **9. ҚОРЫТЫНДЫ ЖӘНЕ ӨТПЕЛІ ЕРЕЖЕЛЕР**

9.1. Қарыз алушы осылайша мобилді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуға, ұялы байланыс операторлары және / немесе басқа телекоммуникация қызметтерін жеткізушілер арқылы өзінің мекен-жайына SMS хабарламалар жіберуге, Ломбардта өздеріне берілген электрондық пошта / пошта мекен-жайларына Қарыз алушыға хаттар (хабарламалар) жіберуге келіседі және осыған байланысты талаптар мен даулар жасамауға келісім береді. ҚР-ның 2013 жылдың 21 мамырдағы «Жеке мәліметтер және оларды қорғау туралы» заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес, Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келіседі.

9.2. Қоғамдық, жалпы сипаттағы хабарламалар Қарыз алушының Ломбардта қаралуы және танысуы үшін қол жетімді жерге немесе Интернеттегі ломбардтың веб-сайтына

[www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

9.3. Мобилді (ұялы) телефондарға, сондай-ақ Қарыз алушы Шартта көрсеткен электрондық поштаға және / немесе / пошталық мекен-жайға жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекен-жайға жіберілген болып саналады. Хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс пошта арқылы, оның ішінде ересек отбасы мүшелерінің бірі, көрсетілген мекен-жайда тұратын басқа адам алғанда, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарың пайдаланғанда. Егер хабарлама оны адресатқа, алушыға беру мүмкін емес немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген басқа байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамайтындығы туралы ескертумен қайтарылса, хабарлама дұрыс жолданды деп саналады.

9.4. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, Ломбардқа шағын несие беру, қызмет көрсету және қайтару мақсатында басқа адамдарға шағын несие беру құпиясын ашуға немесе негізгі қарыз және (немесе) есептелген пайыздар бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін Қарыз алушыға мерзімі өткен қарызды өтеу туралы өтініш беру үшін, шағын несие бойынша қарыздар / шағын несиені мерзімінен бұрын өтеу, сондай-ақ қарызды сотта өндіріп алу мақсатында жазбаша келісім береді.

9.5. Қарыз алушы Ломбардтың шағын несиелерін беру ережелерімен таныс екенін, шағын несие алғанға дейін оның шығындары туралы, шағын несие алуға және қызмет көрсетуге байланысты басқа жағдайлар туралы, сондай-ақ өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар болғанын растайды.

9.6. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушының өз мүдделеріне байланысты өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптардың жоқ екендігін растайды, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз қалауы бойынша және өз мүдделері үшін әрекет ететіндігін растайды.

9.7. Кез келген Шарттар мен Шартқа қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.8. Шартты орындау кезінде тараптар өз талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, заңды күші бірдей, тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалған. Мемлекеттік және орыс тілдерінде берілген Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында оқылымы әр түрлі немесе сәйкессіздіктер болған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарт мәтінін басшылыққа алу қажет.

9.10. Тараптардың қатынастары осы Шартпен, ал реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9.11. Ломбард таратылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер оның мұрагеріне толық ауысады.

9.12. Тараптар Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері оның үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне қатысты бірінші кезектегі болып табылатындығын және оны ерекше тәртіппен орындайтынын анықтады.

9.13. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін тағайындауы Ломбардтың жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды.

9.14. Тараптар Шартты жасасуға, тиісті түрде орындамауға немесе оның жарамсыздығына байланысты / туындаған кез келген дауды, талапты немесе кінәрат-талапты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта шешеді.

9.15. Ломбардтың Қарыз алушыдан осы Шартты дұрыс орындамағаны үшін өтініші бойынша талап ету мерзімі бес жылды құрайды.

9.16. Осы Шарттың орындалу орны Ломбардтың орналасқан жері болып табылады.

9.17. Ломбард жасасқан осы Шарт бойынша ақпарат несиелік бюроға мемлекеттің қатысуымен несиелік бюро және несиелік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған шарттарда міндетті түрде ұсынылуға жатады.

#### **10. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМЕТТЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ**

Тараптардың мәліметтері мен қолдары Шағын несие беру Шартына қосылу туралы Өтініште көрсетілген.

ТОО "Ломбард "Зангар"

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
Шағын несие беру туралы Шартқа және  
қосылу туралы Өтінішке №1 Қосымша

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
шағын несие беру туралы Шартқа (шағын несие беру шартына қосымша келісім),  
Шартқа қосылу туралы Өтініш

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_  
**Шағын несиеді өтеу кестесі**

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы	
	Төлем сомасы	Оның ішінде			
1		2	Сыйақы 3	Негізгі қарыз 4	5
Барлығы:					
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі:				_____ пайыз	
Қарыз алушының шағын несиеді өтеудің таңдаған әдісі				_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі қағидаларына сәйкес басқа әдіс)	

Қарыз алушы шағын несиеді өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған)  
танысқанын растайды: \_\_\_\_\_

Ломбардтың деректемелері	Қарыз алушының деректемелері
Ломбард өкілінің қолы	Қарыз алушының/ қарыз алушының өкілінің қолы

Утвержден  
решением общего собрания участников  
ТОО «Ломбард «Зангар»  
протокол № \_\_\_ от «02» марта 2021г.

## ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящий Типовой Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения), (далее – Договор) содержит стандартные условия предоставления микрокредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности по услуге: «Микрокредит на срок от 45 календарных дней до 1 года, в размере, превышающем пятидесятикратный размер месячного расчетного показателя, под залог ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней» в ТОО «Ломбард «Зангар» (далее – Ломбард), определенные и опубликованные на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz), которые в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщик) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком условий Договора выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении на бумажном носителе, которое подписывается в Ломбарде в момент оформления микрокредита. Требования к форме и содержанию Заявления о присоединении установлены Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы графика погашения микрокредита» с изменениями и дополнениями, внесенными Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 102 от 19.10.2020г.

Подписание Заемщиком Заявления о присоединении означает, что Заемщик автоматически присоединяется к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Заявления о присоединении, а также что:

- Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Заявление о присоединении, подписанное Заемщиком;
- Заемщик соглашается со всеми условиями по предоставлению микрокредита;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Заемщика;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).

Настоящий Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Ломбард и Заемщик безусловно и безотзывно согласны

и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения (подписания) Заявления о присоединении, так и в будущем. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заявления о присоединении.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит на условиях, установленных Договором и Заявлением о присоединении, которые далее совместно именуются Договором на условиях платности, срочности и возвратности.

2. Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика определяются в Заявлении о присоединении.

3. Сумма микрокредита определяется Ломбардом самостоятельно по результатам оценки заложенного имущества, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро и указывается в Заявлении о присоединении наряду со сведениями о цели использования микрокредита (при наличии).

4. Срок погашения микрокредита определяется в Заявлении о присоединении.

5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной на дату заключения Договора определяются в Заявлении о присоединении.

6. Способ погашения микрокредита : одновременно либо частями, в наличном и (или) безналичном порядке.

1) наличными деньгами – через кассу Ломбарда по адресу: г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17;

2) в безналичном порядке:

- путем перечисления денег на расчетный счет Ломбарда KZ369650000000375816 в филиале АО «ForteBank» в г. Петропавловске, БИК IRTYKZKA, Кбе 15, уникальный код CE462;

- путем списания средств с дебетовой или кредитной карты Заемщика.

7. Метод погашения микрокредита устанавливается в Заявлении о присоединении к Договору.

8. Порядок начисления и размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

8.1. За нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по настоящему Договору пени составляет 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

9.1. Если сумма произведенного Заемщиком (физическим лицом) платежа по настоящему Договору недостаточна для исполнения его обязательства, то погашение суммы задолженности Заемщика перед Ломбардом производится в следующей очередности:

1) издержки Ломбарда по получению исполнения;

2) сумма пени и(или) штрафы, если таковые начислены;

3) сумма вознаграждения за пользование микрокредитом;

4) сумма основного долга.

10. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору является:

1) пени;

2) ювелирное(ые) изделие(я) из драгоценных металлов и драгоценных камней в соответствии с Договором о залоге вещей (залоговый билет), дата и номер которого

указан в Заявлении о присоединении, а наименование заложенного имущества - в Залоговом билете.

11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

11.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенному с физическим лицом, сумма которого превышает стократный размер месячного расчетного показателя, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, Ломбард принимает меры по досудебному урегулированию спора, который предусматривает:

1) направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на:

- необходимость внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору путем обращения заемщика-физического лица в Ломбард способом, предусмотренным договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

- последствия невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право Ломбарда взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), путем реализации предмета залога без проведения торгов или во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК, а также на основании исполнительной надписи нотариуса для взыскания предмета залога по истечении срока возврата микрокредита, без получения согласия заемщика-физического лица, в случае не обращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с заемщиком-физическим лицом по урегулированию задолженности.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

2) Заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться в Ломбард способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору,

доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

3) Ломбард обязан рассмотреть заявление в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица предложенных изменений в условия настоящего Договора и сообщение в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

4) Ломбард вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени) путем реализации предмета залога без проведения торгов или во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК, а также на основании исполнительной надписи нотариуса для взыскания предмета залога по истечении срока возврата микрокредита, без получения согласия заемщика-физического лица в случаях:

- не обращения заемщика-физического лица в организацию для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

Непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

Ломбард вправе взыскать задолженность по настоящему Договору в ином порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.2. Меры по досудебному урегулированию спора, установленные в п.11.1. настоящего Договора не применяются по договору о предоставлении микрокредита, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого не превышает стократный размер месячного расчетного показателя, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанному в настоящем пункте Ломбард принимает следующие меры в нижеуказанной последовательности:

- Не позднее 3-го дня просрочки: одноразовая автоматическая рассылка на мобильный телефон Заемщика через SMS уведомления о необходимости погашения просроченной задолженности;
- Не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита: реализация предмета залога без проведения торгов (при этом повторная автоматическая рассылка на мобильный телефон Заемщика через SMS не требуется) или проведение процедуры реализации заложенного имущества во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК;
- В случаях изъятия у Ломбарда имущества, являющегося предметом залога в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение им административного или уголовного правонарушения и прекращении в отношении этого имущества в связи с этим залога: взыскание задолженности в судебном порядке, в т.ч. досрочно или во внесудебном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.

11.3. При наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард вправе уступить право (требование) по настоящему Договору без согласия Заемщика

коллекторскому агентству, банку второго уровня, микрофинансовой организации, специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации, юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при получении Ломбардом займов, специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в ломбардах.

11.4. В случаях, перечисленных в пунктах 11.1.-11.3. Договора, Ломбард вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты ее прав и интересов, при этом все расходы, понесенные Ломбардом в этой связи, относятся на счет Заемщика.

12. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и прекращает свое действие после полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Ломбардом, предусмотренных Договором.

13. Ответственность сторон за нарушение обязательств по Договору

13.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

13.2. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по погашению платежей по сумме основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, Ломбард вправе требовать от Заемщика уплаты пени в порядке и размере, установленном в Заявлении о присоединении к Договору.

13.3. За нарушение Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора), в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

13.4. Настоящим Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору.

13.5. Заемщик обязуется возместить все расходы Ломбарда, понесенные в связи с взысканием сумм задолженности.

13.6. Ломбард несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии): Почтовый адрес: Почтовый адрес: T01G9Y0, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17; электронный адрес: lombard\_zangar@mail.ru, официальный интернет-ресурс: www.lombard-zangar.kz.

15. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

2.1. Права Заемщика предусматривают возможность:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

- 2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
- 2.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Ломбарда сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;
- 2.1.5. заемщика- физического лица обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»;
- 2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
- 2.1.7. подать заявление на реструктуризацию действующего микрокредита, т.е. на пересмотр сроков и условий погашения микрокредита;
- 2.1.8. требовать от Ломбарда исполнения обязанностей, установленных в Договоре;
- 2.1.9. при внесении платежей по возврату микрокредита требовать у Ломбарда соответствующие платежные документы.
- 2.1.10. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.
- 2.1.11. осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и настоящим Договором.

### **3. ПРАВА ЛОМБАРДА**

- 3.1. Права Ломбарда предусматривают возможность:
- 3.1.1. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий договора для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
  - изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору.
- В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 3.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 3.1.3. без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности»;
- 3.1.4. запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;
- 3.1.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 3.1.6. требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;
- 3.1.7. реализации заложенного имущества в принудительном внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 3.1.8. реализации предмета залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.
- 3.1.9. возможность застраховать за свой счет в пользу Заемщика-залогодателя принятое в залог имущество в полной сумме их оценки.
- 3.1.6. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА

4.1. Обязанности Ломбарда предусматривают:

4.1.1. уведомление Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

4.1.2. предоставление Ломбардом ответа в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

4.1.3. уведомление Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре;

4.1.4. приобщение к Договору, подписанного Сторонами, графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий (при наличии подписанного сторонами графика погашения микрокредита изначально).

4.1.5. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.1.6. размещение копии правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на Интернет-ресурсе Ломбарда при его наличии;

4.1.7. предоставление заявителю полной и достоверной информации о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

4.1.8. предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым Ломбардом физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

4.1.9. информирование Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

4.1.10. сообщение уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.11. соблюдение тайны предоставления микрокредита. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях Ломбарда (за исключением правил предоставления микрокредитов);

4.1.11. соблюдение пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм, и лимитов, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом;

4.1.12. предоставление в Национальный Банк Республики Казахстан финансовой и иной отчетности, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом;

4.1.13. устранение нарушений законодательства Республики Казахстан, выявленных уполномоченным органом;

4.1.14. отказ в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.15. предоставление Заемщику микрокредита на условиях, в объемах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором при обязательстве предоставления Заемщиком всей необходимой документации достаточной для оформления и погашения микрокредита, а также залогового имущества, обеспечивающего исполнение обязательства по возврату микрокредита;

4.1.16. в случае досрочного погашения микрокредита Заемщиком пересчета суммы вознаграждения за пользование микрокредитом, исходя из времени фактического использования микрокредита;

4.1.17. выдачу Заемщику платежных документов по возврату последним микрокредита при внесении денег наличными в кассу Ломбарда непосредственно в момент платежа;

4.1.18. получения согласия от Заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел и на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

4.1.19. информирование кредитного бюро в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, а также предоставление в кредитное бюро сведения о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке. Сведения об имуществе, подлежащем

реализации во внесудебном порядке, предоставляются ломбардом в кредитное бюро не позднее пятнадцати календарных дней до даты проведения торгов.

4.1.20. соблюдение иных требований, установленные законодательством Республики Казахстан.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА**

### **5.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают:**

5.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

5.1.2. установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.3. требование от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарда сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.4. увеличение суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;

5.1.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.6. индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

5.1.7. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

5.1.8. обращение с иском в суд о взыскании задолженности, а также требование выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начисление в указанный период неустойки (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

5.1.9. уступку права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

5.1.10. начисление и требование неустойки (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.11. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Изменения и/или дополнения настоящего Договора о предоставлении микрокредита осуществляются Ломбардом и размещаются на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) Заемщик не может вносить каких-либо изменений и/или дополнений в настоящий Договор.

6.2. Изменения и/или дополнения, внесенные Ломбардом после подписания Заявления о присоединении не распространяются на правоотношения Сторон, возникшие до внесения данных изменений и/или дополнений без подписания соответствующего дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Условия Заявления о присоединении к Договору могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Ломбард вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **7.1. Заемщик обязан:**

- 7.1.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;
- 7.1.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и имеющие отношение к настоящему Договору и исполнению его условий;
- 7.1.3. предоставить письменное согласие на предоставление Ломбарда сведений о нем и заключаемом Договоре, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных историй;
- 7.1.4. в письменном виде уведомлять Ломбард об изменении имени, паспортных данных, указанных в настоящем Договоре, изменении своего почтового и электронного адресов, регистрации по месту жительства, доходов, места работы, номеров контактных телефонов, об обстоятельствах и ситуациях, усложняющих финансовое состояние Заемщика, прекращении трудовых отношений, судебных и иных спорах с третьими лицами, возбуждении правоохранительными органами уголовных или административных дел и других обстоятельствах, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору. Уведомление, а также подтверждающие изменения документы должны поступить Ломбард не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений;
- 7.1.5. выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Ломбардом.

### **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА**

- 8.1. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом. При этом количество дней пользования микрокредитом принимается исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году соответственно.
- 8.2. Вознаграждение по микрокредиту начисляется на остаток основного долга по микрокредиту.
- 8.3. Микрокредит предоставляется Заемщику наличными деньгами после формирования кредитного досье Заемщика, принятия решения о предоставлении микрокредита Ломбарда и подписания Сторонами Договора.
- 8.4. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в Заявлении о присоединении. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком способом, указанным в п. 6 настоящего Договора.
- 8.5. Уплата вознаграждения за пользование микрокредитом, исчисляемого по процентной ставке, установленной настоящим Договором, осуществляется Заемщиком за весь период пользования микрокредитом.
- 8.6. При совпадении срока погашения платежа по микрокредиту с нерабочим днем (выходной или праздничный день/дни) погашение осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В противном случае Заемщику начисляется пеня за несвоевременную оплату по микрокредиту.
- 8.7. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится способом, указанным в п. 6 настоящего Договора по графику погашения микрокредита.

График погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами настоящего Договора о предоставлении микрокредита, с указанием дат погашения и размеров очередных платежей, содержащих суммы погашения микрокредита и вознаграждения, остатков суммы микрокредита на дату следующего погашения, а также с указанием общей суммы микрокредита и вознаграждения на дату подписания договора о предоставлении

микрокредита является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к Договору и Заявлению о присоединении к Договору).

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящим Заемщик дает согласие на осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, отправку в свой адрес через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг SMS сообщений, отправку Заемщику писем (уведомлений) на электронные/почтовые адреса, предоставленные им в Ломбард и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

9.2. Уведомления публичного, общего характера осуществляются путем размещения соответствующей информации в доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком месте в Ломбарда или на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz).

9.3. Все уведомления, направленные на мобильные (сотовые) телефоны, а также на электронный и /или/ почтовый адрес, указанные Заемщиком в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором: на электронный адрес, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученное одним из совершеннолетних членов семьи, другим лицом, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита, а также в целях взыскания задолженности в судебном порядке.

9.5. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

9.6. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

9.7. Любые соглашения и приложения Договору составляют их неотъемлемую часть.

9.8. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.9. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

9.10. Взаимоотношения Сторон регулируются настоящим Договором, а в неурегулированной части – законодательством Республики Казахстан.

9.11. В случае ликвидации или реорганизации Ломбарда права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме переходят к его правопреемнику.

9.12. Сторонами установлено, что обязательства Заемщика по настоящему Договору являются приоритетными по отношению к его обязательствам перед третьими лицами и исполняются им во внеочередном порядке.

9.13. Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без письменного согласия Ломбарда.

9.14. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие в связи с заключением, ненадлежащим исполнением Сторонами Договора или его недействительностью, разрешаются Сторонами в суде, порядке, предусмотренном законодательством РК.

9.15. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению настоящего Договора составляет пять лет.

9.16. Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение Ломбарда.

9.17. Информация по настоящему Договору, заключенному Ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита.

Приложение №1 к Договору о предоставлении микрокредита и Заявлению о присоединении № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_ г.

**График погашения микрокредита**  
от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита), Заявлению о присоединении к Договору № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_ г.

тенге

Дата платежа	Платежи за период		Остаток основного долга (задолженности)	
	Сумма платежа	в том числе		
			Вознаграждение	Основной долг
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)

Заемщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный): \_\_\_\_\_

Реквизиты Ломбарда	Реквизиты заемщика
Подпись представителя Ломбарда	Подпись заемщика/представителя заемщика