

«Ломбард «Зангар» ЖШС қатысушыларының
жалпы жиналысының шешімімен

Бекітілді

2026 ж. «21» шілде хаттама № _____

ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ ҮЛГІЛІ ШАРТЫ

Осы шағын несие беру туралы үлгілі Шарт (ары қарай – Шарт) (қосылу шартының талаптары бойынша), Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабы шеңберінде, «Ломбард «Зангар» ЖШС (ары қарай - Ломбард) «Қырық бес күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге шағын несие, айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын көлемде, бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік және басқа бұйымдарын кепілге қою арқылы беріледі» қызмет бойынша кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаларға шағын несие беру туралы Интернет желісінде Ломбардтың ресми веб-сайтында www.lombard-zangar.kz анықталған және орналасқан шарт басқа тарап оның шарттарына тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алудың стандартты талаптарынан тұрады. Шарт талаптары, оларға қосылған барлық Қарыз алушылар үшін міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Шарт талаптарын қабылдауы қарыз алушының шағын несиені ресімдеу сәтінде ломбардта қол қоятын қағаз жеткізгіштегі қосылу туралы өтінішке қол қоюымен көрсетіледі. Қосылу туралы өтініштің нысаны мен мазмұнына қойылатын талаптар Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 15 мамырдағы № 92 «Микроқаржы қызметін жүзеге асыруға қойылатын талаптарды бекіту туралы» қаулысымен белгіленген.

Қарыз алушының Қосылуға Өтінішке қол қоюы Қарыз алушының Шарт талаптарын да, Қосылу туралы Өтініш шарттарын да сөзсіз қабылдай отырып, автоматты түрде Шарттың талаптарына қосылуын, сонымен қатар:

- Қарыз алушы Шартты ешбір ескертусіз және қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдағанын;
- Шартта қарыз алушы үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалық салатын талаптар жоқ;
- Егер Ломбардта Қарыз алушының қолы қойылған Қосылу туралы Өтініш болса, Қарыз алушының Шартта оның оқылмағанын / түсінбегенін / қабылдамағанын дәлелдейтін Шартқа өзінің қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқтығын;
- Қарыз алушы шағын несие берудің барлық шарттарымен келіскенін;
- Шарттың барлық ережелері Қарыз алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келгендігіні;
- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай-да бір ережесінің бұзылуына әкеліп соқтырмайтынын (төменде көрсетілгендей) білдіреді.

Осы Шарт, Қосылу туралы Өтініш, сондай-ақ оларға қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай заңды құжатты құрайды, онымен Ломбард пен Қарыз алушы шарт жасасу сәтінде қабылдаған барлық міндеттемелерін Қосылу туралы Өтінішке қол қойғанда да, болашақта да сөзсіз және қайтарымсыз келіседі және растайды. Осы Шарттың күні қосылу туралы Өтінішке қол қойылған күн болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Ломбард Қарыз алушыға Шартта және Қосылу туралы Өтініште белгіленген талаптарымен шағын несие береді, олар бұдан әрі төлем, мерзімділік және қайтарымдылық шарттары туралы шарт болып аталады.

1.2. Шартты жасау күні мен орны, оның нөмірі, Ломбард пен Қарыз алушының деректері қосылуға арналған Өтініште анықталған.

1.3. Шағын несие сомасы (шағын несие мәнін) ломбард кепілге салынған мүлікті бағалау нәтижелері, сондай-ақ басқа көздерден, оның ішінде кредиттік бюроның кредиттік есебінен алынған мәліметтер бойынша дербес айқындайды және қосылу туралы Өтініште шағын несие бойынша артық төленген сомамен қатар, шағын несиені пайдалану мақсаты туралы мәліметтермен (болған кезде), шағын несие толық құны туралы ақпаратпен бірге көрсетіледі.

Шағын несие нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, осы Шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген шағын несие сомасының жартысынан аспауға тиіс.

1.4. Шағын несиені өтеу мерзімі қосылуға арналған Өтініште айқындалған.

1.5. Сыйақының құны, Шарт жасалған күні есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), сондай-ақ шағын несие бойынша артық төлемнің мөлшері қосылу туралы Өтініште айқындалады.

1.6. Шағын несие беру тәсілі: шағын несие сомасы Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к-сі, 17 (бөлімше мекенжайы) мекенжайы бойынша Ломбард кассасы арқылы қолма-қол ақшалай қаражатпен беріледі немесе қарыз алушының қалауы бойынша қарыз алушы көрсеткен қосылу туралы өтініш деректемелеріндегі банк шотына аударылады.

Шағын несиені қайтару әдісі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, қолма-қол және (немесе) қолма-қол емес түрде.

1) Қолма-қол ақшамен – Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17 мекен-жайы бойынша Ломбардтың кассасы арқылы;

2) қолма-қол емес түрде:

- Ломбардтың Петропавл қ., АҚ«ForteBank» филиалында, БСК IRTYKZKA, Кбе 15, бірегей код CE462, KZ69650000000375816 есептік шотына ақша аудару жолымен;
- Қарыз алушының дебеттік немесе несиелік картасындағы қаражатты есептен шығару жолымен.

1.7. Шағын несиені қайтару әдісі Шартқа қосылуға Өтініште белгіленген.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін өсімпұлды есептеу тәртібі және оның мөлшері:

1.8.1. Шағын несие сомасын қайтару және (немесе) шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұл мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс.

Есептелген сыйақы сомасы келесі рет бойынша бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген сыйақының қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге, егер есептелген пайыздың қалдығы 50 тиыннан асса - бір теңгеге дейін.

1.9. Шағын несие бойынша қарызды өтеу кезектілігі:

1.9.1. Егер осы Шарт бойынша Қарыз алушы (жеке тұлға) төлеген төлем мөлшері оның міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының Ломбардқа қарыз сомасын өтеуі келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

- 1) ломбардтың өнімділікті алуға шығындары;
- 2) сыйақылардың және (немесе) өсімпұлдардың мөлшері, егер олар болса;
- 3) шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері;
- 4) негізгі қарыздың мөлшері.

1.10. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы үшін қамтамасыз ету:

1) өсімпұлдар;

2) қосылу туралы Өтініште күні мен нөмірі көрсетілген, ал кепілге салынған мүліктің атауы - Кепіл билетінде заттарды кепілге қою туралы шартқа (қауіпсіздік билеті) сәйкес бағалы металдардан және бағалы тастардан жасалған зергерлік бұйымдар болып табылады.

1.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары:

1.11.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен кезде Ломбард Қарыз алушыны мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етеді.

Шартта көрсетілген немесе шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы ломбардқа хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша жіберілетін қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама уәкілетті органның талаптарына сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді.

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша (бар болса) арқылы жіберілетін хабарламада мынадай ақпарат көрсетіледі:

1) хабарламада көрсетілген күнге шағын несие беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;

2) шағын несие беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

3) қарыз алушының шағын несие беру туралы шарт бойынша оның міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;

4) қарыз алушының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ломбардқа жүгіну құқығына нұсқау;

5) ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер, сондай-ақ ломбардтың интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (бар болса) орналастырылған ақпаратқа сілтеме жасалады.

Хабарлама, егер ол қарыз алушыға шартта көзделген келесідей тәсілдердің бірімен жолданса, жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса;
- жеткізуді, оның ішінде СМС, WhatsApp тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жолданса.

Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

1.11.2. Ломбардтың мерзімі өткен берешегі бар қаржы қызметтерін тұтынушымен (қарыз алушымен) және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы келесідей талаптар сақтала отырып жүзеге асырылады:

1) Жеке өзара әрекеттесу егер қарыз алушымен өзге уақыт, жиілік немесе күн (демалыс және/немесе мереке күні) келісілмесе, жұмыс күндері сағат 8:00-ден 21:00-ге дейін қарыз алушының тұрғылықты жерінде, орналасқан жерінде немесе тіркелген мекенжайында не болмаса ломбард ғимаратында аптасына үш реттен артық емес және бір жұмыс күнінде бір реттен артық емес түрде жүзеге асырылады.

2) ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы сөйлесуге жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен және демалыс және мереке күндері сағат 9.00-

ден 19.00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес рұқсат етіледі;

3) Әрбір өзара іс-қимыл кезінде ломбард қызметкері хабарлайды:

ұйымның атауы және оның орналасқан жері;

Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және лауазымы;

шартта көзделген берешектің құрылымы, негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;

қарыз алушының шартта, «Микроқаржы қызметі туралы» Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Өзара әрекеттесу кезінде келесі шектеулер сақталады:

осы тармақтың бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшаларында көзделмеген тәсілдермен және кезеңдерде өзара іс-қимылды жүзеге асыруға;

Ломбардпен шарт шеңберінде міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу, қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін анықтау мақсатында мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін осы тармақтың бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, өзара әрекеттесуді жүзеге асыратын адамның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымын хабарлауға;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру;

өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

1.11.3. Ломбардтың мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы тек ломбардтың телефон нөмірлерінен және (немесе) ломбардқа тиесілі деп сәйкестендірілетін және қаржы қызметтерін тұтынушының, сондай-ақ уәкілетті органның назарына жеткізілген өзге де байланыс құралдарынан жүзеге асырылады. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда ломбард жазбаша немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы уәкілетті органды осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабардар етеді.

1.11.4. Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) үшінші тұлғамен шағын несие беру шарты бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу мәселелері бойынша өзара іс - қимыл міндетті аудиотехника құралдарын пайдалана отырып тіркелуге жатады. Мұндай өзара іс-қимылдардың жазбалары тиісті өзара іс-қимыл жасалған күннен бастап кемінде үш ай сақталады.

1.11.5. Ломбард қарыз алушыға осы Шарттың 1.11.1-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы ломбардқа жазбаша нысанда және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) шағын несие беру туралы шартта «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 3-1-тармақтарында көзделген тәсілмен шарттар болған кезде шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгінуге құқылы. Қарыз алушының көрсетілген өтінішінде шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері, қарыз алушының ағымдағы кірістері туралы мәліметтер, шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар болуға тиіс;

1.11.6. Ломбард қарыз алушының Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістердің өтінішін

алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушыға шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен жазбаша нысанда хабарлама жібереді:

1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстары туралы;

3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартуы туралы.

1.11.7. Ломбард «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 3-1-тармағында көзделген шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде шағын несие беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды, осы мән-жайларды растайтын құжаттар болған кезде қарыз алушы:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың нәтижесінде зардап шеккендерге келесіде шарттардың кез келгені болған кезде:

1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген;

2) Қарыз алушы ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

Қарыз алушының шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард шағын несиені мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

1.11.8. Шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алған және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы талапты қанағаттандырмаған, сондай-ақ «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 3-1-тармағында көзделген құқықтарды шағын несие беру туралы шарт бойынша қарыз алушының іске асырмаған жағдайларда Ломбард:

1) қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау шағын несие беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабында көрсетілген үшінші тұлғаға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы;

3) Қарыз алушыға қатысты Қазақстан Республикасы азаматының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімдері «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен қолданылған жағдайлардан басқа, «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1 - бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыға қатысты шағын несие беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемені орындаудың мерзімі өткен жағдайда-қарыз алушыға қатысты қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен артық адамға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) беруге.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікті сот тәртібімен өндіріп алуға;

5) шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ҚР АҚ 319-бабында белгіленген тәртіппен жария сауда-саттықтан сату жолымен сауда-саттық өткізбей кепіл нысанасын өткізуді немесе

кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен өткізуді жүзеге асыруға;

6) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты қоса алғанда, берешекті, сыйақыны және өсімпұлды нотариустың атқарушы жазба негізінде қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай өндіріп алуға құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады.

7) заң актілерінде белгіленген тәртіппен кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті ломбардтан іс жүзінде осы мүліктің меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына негізделе отырып алып қойған не ол әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде және осыған байланысты осы мүлікке қатысты кепілге қатысты негізгі борышты қоса алғанда, берешекті өндіріп алуды тоқтатқан жағдайларда, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен, оның ішінде мерзімінен бұрын сыйақы және өсімпұл салуға.

8) шағын несиені беру туралы шартта көзделген тәртіппен шағын несиені өтеудің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда қарыз алушыға өсімпұл есептеуге.

Өсімпұл төлеу қарыз алушыны шағын несие мен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды;

9) ломбардта ақпарат беруге шарттар жасалған кредиттік бюроларға шағын несиенің қайтарылмағаны туралы деректерді беруге құқылы.

1.11.9. Мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

1.11.10. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде ломбард:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге құқығы жоқ.

1.12. Осы Шарт оған тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы шартта көзделген Ломбард алдындағы барлық міндеттемелерді толық тиісінше орындағаннан кейін өзінің қолданысын тоқтатады.

Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.13. Қарыз алушы "Микроқаржы ұйымы туралы" Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша өтініш жасауға құқылы.

1.14. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі.

1.14.1. Қарыз алушы шағын несие бойынша төлемнің кешіктірілуі үшін, Шарт жасасу үшін және шағын несиенің дұрыс құжатталуы үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен растығы үшін толық жауап береді;

1.14.2. Шартқа қоса берілетін шағын несие өтеу кестесінде белгіленген шағын несие бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туындаған жағдайда Ломбард Қарыз алушыдан осы Шартта және Шартқа қосылу туралы өтініште белгіленген тәртіппен және мөлшерде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы;

1.14.3. Ломбард Қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (ломбард көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы шартқа қоса берілетін шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес шағын несие қалған өтелмеген сомасын және

ол бойынша сыйақыны және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді:

- 1) қарыз алушы шағын несие кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде;
- 2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы шағын несие беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;
- 3) сот актілерінің (сот орындаушылары қаулыларының) негізінде кепіл шартына байланысты қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері бойынша қамтамасыз ету нысанасы болып табылатын мүлікке тыйым салу/шектеу немесе Құқық қорғау органдарының шын мәнінде оның меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына байланысты не Қарыз алушының немесе мүліктің нақты меншік иесінің әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде және осыған байланысты мүлік кепілін тоқтату кезінде осы мүлікті алып қоюы болып табылады;
- 4) Егер қамтамасыз ету ретінде берілген мүлік бағалы металл/асыл тас болып табылмайтыны анықталса және Қарыз алушы кепілді ауыстырудан / қосымша қамтамасыз етуді ұсынудан қандай да бір түрде жалтарса;
- 5) заң актілерінде, Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

1.14.4. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Шартты біржақты бұзуға (Шартты орындаудан бас тартуға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға құқылы;

1.14.5. Осы арқылы Ломбардтың құқығы бар және Қарыз алушы келісім бойынша міндеттемелерін орындауды кешіктірсе, Қарыз алушы сотқа дейінгі өндіріп алу және төлеу үшін коллекторлық агенттікке беруге келіседі;

1.14.6. Ломбард Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

1.15. Қарыз алушы өзі туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және ломбардтың ол туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты кредиттік бюроға беруге өзінің келісімін бергенін растайды.

1.16. Ломбардтың пошталық және электронды мекен-жайы, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсындағы мәліметтер туралы ақпарат (бар болған жағдайда): Пошталық мекен-жайы: T01G9Y0, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17; электронды мекен-жай: lombard_zangar@mail.ru, ресми интернет-ресурс: www.lombard-zangar.kz.

1.17. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қарыз берушінің Шарт бойынша Қарыз алушымен қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші жақпен құқықтық қатынастарына қолданылады.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. Шағын несие беру қағидаларымен, шағын несие беру жөніндегі Ломбард тарифтерімен танысуды;

2.1.2. шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған шағын несиені пайдалануды;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді;

2.1.4. шарт бойынша берілген шағын несие сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды;

2.1.5. өтініш бойынша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына бір реттен жиі емес шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлу туралы жазбаша нысанда ақпарат алуды;

2.1.6. шарт бойынша берілген ақшаны ломбардқа ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша өтеусіз 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуды;

2.1.7. шарттың талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Қарыз алушы үшін Шартта көзделген тәртіппен ломбард ұсынған жақсартатын талаптардан бас тартуды;

2.1.8. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуді қарастырады;

2.1.9. Ломбард қарыз алушыға осы Шарттың 1.11.1-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы ломбардқа жазбаша нысанда және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабы 3-1-тармақтарында және көрсетілген мән-жайларды растайтын құжаттарда көзделген жағдайлар болған кезде шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгінуге құқылы;

2.1.10. «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша жүгінуді;

2.1.11. Шағын несиені қайтару бойынша төлемдерді енгізу кезінде ломбардтан тиісті төлем құжаттарын талап ету, шағын несиені ішінара өтеу кезінде - шағын несиені ішінара өтеу және кепілге қойылған мүлікті қайтару актісі (№1 қосымша), шағын несиені берешек мүлікті қайтармай ішінара өтеу актісі (№2 қосымша), міндеттемелерді толық орындау кезінде – шағын несиені өтеу және кепілге қойылған мүлікті қайтару актісі (№3 қосымша), кепілге салынған мүлікті сату/кепілге қойылған мүлікті ломбардтың меншігіне беру кезінде - осы Шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесі де бір мезгілде тоқтатылатын заттардың кепілі туралы шартты (кепіл билетін) тоқтату актісі (№4 қосымша) ;

өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауды;

2.1.12. ломбардтан шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуді;

2.1.13. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауды;

2.1.14. «Микроқаржы қызметі туралы» заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және осы Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруды қарастырады.

3. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Ломбардтың құқықтары:

3.1.1. «Микроқаржы қызметі туралы» заңда көзделген, сондай-ақ шартта белгіленген жағдайларда Шарттың талаптары қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге. Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін Шарт талаптарын жақсарту деп келесілер түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;
- мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) шағын несие бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Ломбард жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда қарыз алушыға шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарланады;

3.1.2. қарыз алушы шағын несиенің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде шағын несие сомасын және ол бойынша сыйақыны күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге; 3.1.3. атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу;

3.1.4. қарыз алушыға қатысты Қазақстан Республикасы азаматының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімдері «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1 - бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда шағын несие беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемені орындаудың мерзімі өткен жағдайда тұлғаға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) беру.

3.1.5. қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықтар (талаптар) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабы 5-тармағының бесінші абзацында көрсетілген тұлғаға келесідей жағдайларда беруге

- шағын несие бойынша негізгі борыш және (немесе) 7 (жеті) күнтізбелік күннен астам сыйақы бойынша мерзімі өткен берешек болмаса;
- қарыз алушының соңғы 36(отыз алты) айдағы негізгі борыш және (немесе) қарыз және (немесе) шағын несие бойынша сыйақы бойынша толық кешірілген берешегі болса;
- соңғы 12 (он екі) айда қарыз алушының өз міндеттемелерін тиісінше орындауына ықпал етпейтін бір немесе бірнеше заемдар немесе қарыз алушының тұтынушысының шағын несиелері бойынша қайта құрылымдау жүргізілсе;

3.1.6. қарыз алушыдан шағын несие беру туралы шарт жасасу және ол бойынша шағын несие беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрату;

3.1.7. қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы Тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға шағын несиені аударуды жүзеге асыру;

3.1.8. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіппен кепілге салынған мүлікті мәжбүрлеп соттан тыс тәртіппен, жария сауда-саттықтан сату арқылы өткізу;

3.1.9. Сауда-саттықты өткізбей, бірақ шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес кепіл нысанасын өткізу;

3.1.10. қарыз алушы-кепіл берушінің пайдасына өз есебінен кепілге алынған мүлікті оларды бағалаудың толық сомасында сақтандыру мүмкіндігі;

3.1.11. қарыз алушыдан шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап ету;

3.1.12. "Микроқаржы қызметі туралы" заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау;

3.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. Ломбардтың міндеттеріне мыналар кіреді:

4.1.1. үшінші тұлғаға шарт бойынша ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге міндетті: талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға шағын несиені өтеу бойынша одан әрі төлемдер тағайындауды көрсете отырып, құқықты (талапты) басқаға беру шарты жасалған күннен

бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде (құқық (талап ету) өткен адамның атауы және орналасқан жері) өткен құқықтың (талаптың) ауысуы туралы), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар туралы.

4.1.2. қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

- хабарламада көрсетілген күнге шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру;
- қарыз алушының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ломбардқа жүгіну құқығына нұсқау;
- ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Шартта егер ол борышкерге шартта көзделген келесідей тәсілдердің бірімен жіберілген болса хабарлама жеткізілген болып есептеледі деген талапты қамтиды:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде SMS арқылы Қарыз алушының ұялы телефонына автоматты түрде жіберудің көмегімен жіберілсе.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартқаны, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

4.1.3. борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге берген күні қарыз алушыны хабардар ету.

4.1.4. қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушы-жеке тұлғаға шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен жазбаша нысанда хабарлауға:

- 1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстары;
- 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту.
- 4) қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарт талаптарына өзгерістер енгізуге:

- «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- төтенше жағдай енгізуге негіз болған жағдайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақшаның екінші абзацында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы қарыз алушының өтінішімен не атаулы әлеуметтік көмек тағайындау өтініштерімен

жүгінген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген жағдайда қабылданады;

4.1.5. ломбард шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

4.1.6. шарттың талаптары бойынша шағын несиені өтеу шағын несие мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, Тараптар қол қойған шағын несиені өтеу кестесінің шартқа қосымшасын жасау.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын шағын несие шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып (бастапқыдан тараптар қол қойған шағын несиені өтеу кестесі болған кезде) шағын несиені өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

4.1.7. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - Жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушының (өтініш берушінің) орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен жазбаша хабардар ету - немесе әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы;

4.1.8. шағын несиелерді беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (өтініш берушінің) көре алуға және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың Интернет-ресурсы болса, сонда орналастыру;

4.1.9. өтініш берушіге сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшерін қоса алғанда, шағын несиенің шарттары және шағын несие алуға байланысты тәуекелдер, оның ішінде өтініш берушінің шағын несие беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы анық және толық ақпарат беру;

4.1.10. өтініш берушіге шағын несиені өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін шарт жасасқанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну.

Қарыз алушыға міндетті түрде ломбард жеке тұлғаларға беретін шағын несиелер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиелер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің жобалары, шағын несие беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен, өтеудің мынадай әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Ломбард шағын несиелер беру қағидаларына сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

4.1.11. қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;

4.1.12. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне шағын несие беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен шағын несие бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;

4.1.13. қарыз алушылар туралы, шағын несиенің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы (шағын несиелер беру қағидаларын қоспағанда) мәліметтерді қамтитын шағын несие беру құпиясын сақтау және қарыз алушының жазбаша нысанда берген келісімі негізінде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы ғана қарыз алушыға, үшінші тұлғаға ашылуы мүмкін, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес берілген шағын несиелер бойынша кредиттік бюроға, сондай-ақ «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 21-бабының 4, 5, 5-1 және 6-тармақтарында көрсетілген адамдарға, сондай - ақ шағын несие беру туралы шарттан туындайтын, оның ішінде құқықтары (талаптары) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабы 5-тармағының 4-тармағында және бірінші бөлігінде көрсетілген тұлғаға берілген келіспеушіліктерді реттеу бойынша қарыз алушы-жеке тұлғалардың қарауындағы өтініштері бойынша қаржы омбудсманына;

4.1.14. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда шағын несие беруден бас тарту;

4.1.15. Шағын несиені ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайында қарыз алушының шағын несиені пайдаланған күндерінің нақты саны үшін ғана сыйақы есептеу;

4.1.16. ломбард кассасына тікелей төлем сәтінде қолма қол ақша енгізген кезде қарыз алушыға шағын несиені қайтару бойынша төлем құжаттарын беру;

4.1.17. қарыз алушыдан ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруге және кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті, оның ішінде ол туралы Мемлекеттік деректер базасынан алынған ақпаратты беруге, сондай-ақ ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісімін алу;

4.1.18. «Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік бюроға қарыз алушыға қатысты өзгерістер немесе кез келген деректерді алу туралы, кепіл мүлкі және соттан тыс тәртіппен өткізуге жататын мүлік туралы ақпарат беру. Соттан тыс тәртіппен өткізуге жататын мүлік туралы мәліметтерді ломбард кредиттік бюроға сауда-саттық өткізілетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей ұсынады;

4.1.19. Шағын несие беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не шағын несиемен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезден бастап екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдау және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдау, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлау;

4.1.20. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымды не шағын несиені алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулыны алған күннен бастап күнтізбелік үш күннен кешіктірмей, берешекті өндіріп алуды тоқтата тұру және клиенттің шағын несие бойынша талап-арыз жұмысы, сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеу;

4.1.21. қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған қарыз алушыға заңсыз алу және пайдалану салдарынан алаяқтық тәсілмен шағын несиені ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, шағын несие бойынша клиенттің берешегін, сондай-ақ клиентке бұрын ұсталған (төленген) сомаларды шағын несиеге қайтару жөніндегі шараларды есептен шығару туралы шешім қабылдау осындай жеке тұлғаның сәйкестендіру құралдарының үшінші тұлғасы, оның ішінде ломбард қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану және (немесе) ломбардтың биометриялық аутентификация жүргізу тәртібін не уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген

алаяқтықтың ішкі, сыртқы және (немесе) өзге де тәсілдерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі талаптарды бұзуы арқылы шағын несиені ресімдеу кезінде.

4.1.22. Қарыз алушы шағын несие бойынша міндеттемелерін толық көлемде мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде, егер шағын несие беру туралы шартта сақтандыру шартын жасасу көзделген болса, ломбард қарыз алушыны осындай сақтандыру шартын бұзу және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңіне қатысты сақтандыру сыйақысының бір бөлігін қайтару құқығы туралы, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 842-бабының 2-тармағының төртінші бөлігімен көзделген тәртіпте, хабардар етуге міндетті.

4.1.23. Өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның несие қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалау.

4.1.24. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне шағын несие беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде осындай әскери қызметшіні Ломбардпен алған несиелік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде шағын несие беру туралы шешім қабылдағанға дейін, қарыз алушының берешегін толық есептен шығару (кешіру) туралы, берешекті өндіріп алуды тоқтату туралы шешім қабылдағанға дейін талап-арыз жұмысы, шағын несие бойынша ақпарат туралы және шағын несие бойынша бұрын ұсталған (төленген) негізгі борыштың, сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының сомаларын қарыз алушыға қайтару туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюродағы кредиттік тарихына түзету енгізу туралы.

4.1.25. қарыз алушыдан есептелген сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алмай, шағын несиені ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдау;

4.1.26. қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда тегін ұсынуға;

4.1.27. қарыз алушының Шарт бойынша берілген ақшаны ломбардқа ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлау;

4.1.28. қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша шешімді қарау және дайындау;

4.1.29. қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде), жеке сәйкестендіру нөмірін), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, екінші деңгейдегі банктен немесе өзге де ұйымнан банктік шотқа төлем түскен кезде нұсқауда көрсетілген шағын несие (шағын несиелер) бойынша берешекті өтеу шотына ақшаны қарыз алушыдан ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішті талап етпей, олар келіп түскен күннен бастап (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жолдау.

Шағын несиені толық мерзімінен бұрын өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде ломбард шағын несиені беру туралы шартта белгіленген тәртіппен оның банктік шотына түскен сомаға тең сомаға шағын несиені ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде ломбард қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілер арқылы негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлінісінде берешектің қалдығын көрсете отырып, берешекті толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы хабардар етеді.

4.1.30. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

5. ЛОМБАРДҚА ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Ломбардтың шектеулеріне мыналарды қарастырады:

- 5.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оны төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) шағын несиені өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
- 5.1.2. егер шағын несие беру туралы шарттарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, қарыз алушыны, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;
- 5.1.3. қарыз (шағын несие) бойынша берешек өтелуге жататын екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан басқа, екінші деңгейдегі банктегі немесе ұйымдағы қарызды (шағын несиені) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген шағын несиені өзге шотқа аудару;
- 5.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- 5.1.5. шағын несие бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;
- 5.1.6. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несиесі бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен;
- 5.1.7. қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу ;
- 5.1.8. жеке тұлғамен жасалған шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және шағын несие беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;
- 5.1.9. шағын несие, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және шағын несиені мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдер сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан талап ету;
- 5.1.10. шарт бойынша шағын несие сомасын ұлғайту;
- 5.1.11. кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;
- 5.1.12. нотариусқа Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру.
- 5.1.14. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке басқаға беруді жүргізу;
- 5.1.15. «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының талаптарын сақтамай жеке тұлғаға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беру, сондай-ақ бір қарыз алушыға қатысты шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беру;

5.1.16. осындай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға;

5.1.17. берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгіну, берешектің коллекторлық агенттікте жұмыс істеген кезеңі үшін сыйақы төлеуді талап ету, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;

5.1.18. қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде шағын несиені мерзімінен бұрын өтеу талабы;

5.1.19. Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде әскери қызметшілерге осы әскери қызметшіге шағын несие беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне шағын несие беру.

5.1.20. жеке тұлғамен шағын несие беру туралы Шарт талаптарын өзгерту және (немесе) жеке тұлғаның шағын несиені өтеу мақсатында жаңа шағын несие беру Негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыны есептеу мерзімі өткен сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар), комиссиялар және шағын несие беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдер;

5.1.21. жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей шағын несие беру туралы шарт жасасу, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

6.1. Шағын несие беру туралы осы Шартқа өзгерістер мен / немесе толықтырулар енгізуді Ломбард жүзеге асырады және Ломбардтың интернет-сайтында: www.lombard-zangar.kz орналастырылған осы Шартқа Қарыз алушы ешқандай өзгертулер және / немесе толықтырулар енгізе алмайды.

6.2. Қосылу туралы Өтінішке қол қойылғаннан кейін Ломбард енгізген өзгертулер және / немесе толықтырулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қосылу туралы Өтінішке тиісті қосымша Шартқа қол қоймай тараптардың осы өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізілгенге дейін туындаған құқықтық қатынастарына қолданылмайды.

6.3. Шартқа қосылу туралы Өтініштің талаптарын тараптар Ломбард біржақты тәртіппен өзгерту мен толықтырулар енгізу құқығына ие болған кезде, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, оған қосымша Шарт жасасу арқылы өзгерте алады және толықтыра алады.

7. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ

7.1. Қарыз алушы міндетті:

7.1.1. осы Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен алынған шағын несиені қайтаруға және ол үшін сыйақы төлеуге;

7.1.2. Ломбард сұраған «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңына сәйкес және осы Шартқа және оның шарттарының орындалуына байланысты құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

7.1.3. Ломбардтың өзі туралы және жасалған Шарт туралы, сондай-ақ тараптардың несиелік тарих дерекқоры алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты ақпараттармен қамтамасыз етуге жазбаша келісім беру;

7.1.4. Ломбардқа осы Шартта көрсетілген аты-жөнінің, паспорттық мәліметтерінің өзгеруі, оның пошталық және электронды мекен-жайларының өзгеруі, тұрғылықты жері бойынша

тіркелуі, кірісі, жұмыс орны, байланыс телефондары, Қарыз алушының қаржылық жағдайын қиындататын жағдайлар мен жәйттар, жұмысты тоқтату туралы жазбаша хабарлау, үшінші тұлғалармен қатынастар, сот ісі және басқа даулар, құқық қорғау органдарының қылмыстық немесе әкімшілік істерді қозғауы және осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақытылы орындау үшін маңызды басқа жағдайлар. Хабарламаны, сондай-ақ өзгертулерді растайтын құжаттарды Ломбард осындай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей қабылдауы керек;

7.1.5. Заңда, Қазақстан Республикасының басқа заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

8. ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ

8.1. Сыйақы шағын несиені пайдаланған нақты күндер саны үшін есептеледі. Бұл ретте, шағын несиені пайдалану күндерінің саны сәйкесінше бір айдағы және бір жылдағы күнтізбелік күндер негізінде алынады.

8.2. Шағын несие үшін сыйақы шағын несие бойынша негізгі қарыздың балансынан алынады.

8.3. Шағын несие Қарыз алушының несиелік деректері қалыптасқаннан, Ломбардқа шағын несиені беру туралы шешім қабылданғаннан кейін және тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін Қарыз алушыға қолма-қол беріледі.

8.4. Шағын несие беру күні - бұл қосылу туралы Өтініште көрсетілген шағын несиені беру күні. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәртіппен жүзеге асырады.

8.5. Осы Шартта белгіленген пайыздық мөлшерлемен есептелген шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы шағын несиені пайдаланудың барлық кезеңінде жүзеге асырады.

8.6. Егер шағын несиені төлеудің аяқталу күні жұмыс емес күнмен (демалыс немесе мереке / күндер) сәйкес келсе, онда төлем келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады. Әйтпесе, Қарыз алушыдан шағын несиені уақытылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбы алынады.

8.7. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәсілмен шағын несиені өтеу кестесі бойынша жүргізіледі.

Осы шағын несиені беру туралы шарттың екі тарапы қол қойған, өтеу күні мен шағын несиені өтеу сомасы мен сыйақыны қамтитын кезекті төлемдердің мөлшері, келесі өтеу күнгі шағын несие сомасының қалдықтары көрсетілген, сондай-ақ шағын несие беру туралы шартқа қол қойылған күнгі шағын несиенің және сыйақының жалпы сомасы көрсетілген шағын несиені өтеу кестесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады (Шартқа және Шартқа қосылу туралы өтінішке 1-қосымша).

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЖӘНЕ ӨТПЕЛІ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Қарыз алушы осылайша мобилді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуға, ұялы байланыс операторлары және / немесе басқа телекоммуникация қызметтерін жеткізушілер арқылы өзінің мекен-жайына SMS хабарламалар жіберуге, Ломбардта өздеріне берілген электрондық пошта / пошта мекен-жайларына Қарыз алушыға хаттар (хабарламалар) жіберуге келіседі және осыған байланысты талаптар мен даулар жасамауға келісім береді. ҚР-ның 2013 жылдың 21 мамырдағы «Жеке мәліметтер және оларды қорғау туралы» заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес, Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келіседі.

9.2. Қоғамдық, жалпы сипаттағы хабарламалар Қарыз алушының Ломбардта қаралуы және танысуы үшін қол жетімді жерге немесе Интернеттегі ломбардтың веб-сайтына www.lombard-zangar.kz орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

9.3. Мобилді (ұялы) телефондарға, сондай-ақ Қарыз алушы Шартта көрсеткен электрондық поштаға және / немесе / пошталық мекен-жайға жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекен-жайға жіберілген болып саналады. Хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс пошта арқылы, оның ішінде ересек отбасы мүшелерінің бірі, көрсетілген мекен-жайда тұратын басқа адам алғанда, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдаланғанда.

Егер хабарлама оны адресатқа, алушыға беру мүмкін емес немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген басқа байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамайтындығы туралы ескертумен қайтарылса, хабарлама дұрыс жолданды деп саналады.

9.4. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, Ломбардқа шағын несие беру, қызмет көрсету және қайтару мақсатында басқа адамдарға шағын несие беру құпиясын ашуға немесе негізгі қарыз және (немесе) есептелген пайыздар бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін Қарыз алушыға мерзімі өткен қарызды өтеу туралы өтініш беру үшін, шағын несие бойынша қарыздар / шағын несиені мерзімінен бұрын өтеу, сондай-ақ қарызды сотта өндіріп алу мақсатында жазбаша келісім береді.

9.5. Қарыз алушы Ломбардтың шағын несиелерін беру ережелерімен таныс екенін, шағын несие алғанға дейін оның шығындары туралы, шағын несие алуға және қызмет көрсетуге байланысты басқа жағдайлар туралы, сондай-ақ өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар болғанын растайды.

9.6. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушының өз мүдделеріне байланысты өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптардың жоқ екендігін растайды, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз қалауы бойынша және өз мүдделері үшін әрекет ететіндігін растайды.

9.7. Кез келген Шарттар мен Шартқа қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.8. Шартты орындау кезінде тараптар өз талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, заңды күші бірдей, тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалған. Мемлекеттік және орыс тілдерінде берілген Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында оқылымы әр түрлі немесе сәйкессіздіктер болған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарт мәтінін басшылыққа алу қажет.

9.10. Тараптардың қатынастары осы Шартпен, ал реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9.11. Ломбард таратылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер оның мұрагеріне толық ауысады.

9.12. Тараптар Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері оның үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне қатысты бірінші кезектегі болып табылатындығын және оны ерекше тәртіппен орындайтынын анықтады.

9.13. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін тағайындауы Ломбардтың жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды.

9.14. Тараптар Шартты жасасуға, тиісті түрде орындамауға немесе оның жарамсыздығына байланысты / туындаған кез келген дауды, талапты немесе кінәрат-талапты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта шешеді.

9.15. Ломбардтың Қарыз алушыдан осы Шартты дұрыс орындамағаны үшін өтініші бойынша талап ету мерзімі бес жылды құрайды.

9.16. Осы Шарттың орындалу орны Ломбардтың орналасқан жері болып табылады.

9.17. Ломбард жасасқан осы Шарт бойынша ақпарат несиелік бюроға мемлекеттің қатысуымен несиелік бюро және несиелік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан

Республикасының заңнамасында айқындалған шарттарда міндетті түрде ұсынылуға жатады.

10. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМЕТТЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ

Тараптардың мәліметтері мен қолдары Шағын несие беру Шартына қосылу туралы Өтініште көрсетілген.

Шартқа шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын келесідей құжаттар қоса беріледі:

- 1) қарыздың жарамдылығын бағалау нәтижесі;
- 2) негізгі ақпараттық құжат;
- 3) қосылу туралы өтініш (титул парағы).

_____ (күн, ай, жыл) №____ Микрокредит беру туралы шартқа
 _____ (күн, ай, жыл) қарызды өтеу кестесі

Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)/атауы						
Қарыз алушының жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)						
Қарыз сомасы және валютасы				_____		
Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері				_____ жылдық пайыз		
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері				_____ жылдық пайыз		
Қарыз мерзімі				_____ (күні, айы, жылы)		
Қарыз алушы таңдаған қарызды өтеу әдісі				_____ (аннуитеттік, дифференциалды немесе банктің ішкі қағидаларына сәйкес басқа әдіс)		
Төлем күні	Кезеңдегі төлемдер			Негізгі борыш қалдығы		
	Төлем сомасы	Сыйақы	Негізгі борыш			
1	2	3	4	5		
Қарыздың берілген күні	-	-	-	Берілген қарыз сомасы		
Жиынтығы:						
Ломбард деректемелері	Қарыз алушының деректемелері					
Ломбард өкілінің қолы	Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы					

Утвержден
решением общего собрания участников
ТОО «Ломбард «Зангар»
протокол №___ от «21» июля 2026г.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящий Типовой Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения), (далее – Договор) содержит стандартные условия предоставления бесцелевых микрокредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования, по услуге: «Микрокредит на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя, под заклад ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней» в ТОО «Ломбард «Зангар» (далее – Ломбард), определенные и опубликованные на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет: www.lombard-zangar.kz, которые в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщик) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком условий Договора выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении на бумажном носителе, которое подписывается в Ломбарде в момент оформления микрокредита. Требования к форме и содержанию Заявления о присоединении установлены Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 мая 2026г. № 92 «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности».

Подписание Заемщиком Заявления о присоединении означает, что Заемщик автоматически присоединяется к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Заявления о присоединении, а также что:

- Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Заявление о присоединении, подписанное Заемщиком;
- Заемщик соглашается со всеми условиями по предоставлению микрокредита;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Заемщика;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).

Настоящий Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Ломбард и Заемщик безусловно и безотзывно согласны и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения

(подписания) Заявления о присоединении, так и в будущем. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заявления о присоединении.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Ломбард предоставляет Заемщику - физическому лицу бесцелевой микрокредит на условиях, установленных Договором и Заявлением о присоединении, далее совместно именуемые Договором, на условиях платности, срочности и возвратности под заклад ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней.

1.2. Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика определяются в Заявлении о присоединении.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита) определяется Ломбардом самостоятельно по результатам оценки заложенного имущества, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро и указывается в Заявлении о присоединении наряду с суммой переплаты по микрокредиту.

Все платежи заемщика по настоящему Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

1.4. Срок погашения микрокредита определяется в Заявлении о присоединении.

1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной на дату заключения Договора определяются в Заявлении о присоединении.

1.6. Способ выдачи микрокредита: сумма микрокредита выдается наличными денежными средствами через кассу Ломбарда по адресу: г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17 (адресу подразделения) или по желанию заемщика перечисляется на указанный заемщиком банковский счет в реквизитах Заявления о присоединении.

Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, в наличном и (или) безналичном порядке.

1) наличными деньгами – через кассу Ломбарда по адресу: г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17;

2) в безналичном порядке:

- путем перечисления денег на расчетный счет Ломбарда KZ369650000000375816 в филиале АО «ForteBank» в г. Петропавловске, БИК IRTYKZKA, Кбе 15, уникальный код CE462;
- путем списания средств с дебетовой или кредитной карты Заемщика.

1.7. Метод погашения микрокредита устанавливается в Заявлении о присоединении к Договору.

1.8. Порядок начисления и размер пени за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1.8.1. Размер пени за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

1.9.1. Если сумма произведенного Заемщиком (физическим лицом) платежа по настоящему Договору недостаточна для исполнения его обязательства, то погашение суммы задолженности Заемщика перед Ломбардом производится в следующей очередности:

1) издержки Ломбарда по получению исполнения;

- 2) сумма пени и(или) штрафы, если таковые начислены;
- 3) сумма вознаграждения за пользование микрокредитом;
- 4) сумма основного долга.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору является:

- 1) пени;
- 2) ювелирное(ые) изделие(я) из драгоценных металлов и драгоценных камней *в соответствии с Договором о залоге вещей (залоговый билет)*, дата и номер которого указан в Заявлении о присоединении, а наименование заложенного имущества - в Залоговом билете.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, предусматривают:

1.11.1. При наличии просрочки исполнения обязательств по договору Ломбард уведомляет Заемщика письменно не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) заемщика, указанному в договоре или сообщенному заемщиком ломбарду способом, предусмотренным договором, оформляется в письменной форме в соответствии с требованиями уполномоченного органа.

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения (при наличии), указывается следующая информация:

- 1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;
- 2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;
- 3) разъяснение последствий невыполнения заемщиком его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- 4) указание на право заемщика обратиться в ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 5) иные сведения по усмотрению ломбарда, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении ломбарда (при наличии).

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. СМС, WhatsApp.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

1.11.2. Взаимодействие ломбарда с потребителем финансовых услуг (заемщиком), имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с ломбардом в рамках договора, осуществляется с соблюдением следующих требований:

1) личное взаимодействие допускается в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства, месту нахождения или месту регистрации заемщика либо в помещении

ломбарда - не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иные время, периодичность или день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с заемщиком;

2) телефонные переговоры по инициативе ломбарда допускаются не более трех раз в будние дни в период с 8.00 до 21.00 часов и не более двух раз в выходные и праздничные дни в период с 9.00 до 19.00 часов;

3) при каждом взаимодействии работник ломбарда сообщает:

наименование организации и ее место нахождение;

свою фамилию, имя, отчество (при его наличии) и должность;

структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом «О микрофинансовой деятельности», а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в периоды, не предусмотренные подпунктами 1) и 2) части первой настоящего пункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с ломбардом в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1) и 2) части первой настоящего пункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника ломбарда, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с ломбардом в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.11.3. Взаимодействие ломбарда с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом осуществляется исключительно с телефонных номеров ломбарда и (или) иных средств связи, идентифицируемых как принадлежащие ломбарду, и доведенных до сведения потребителя финансовых услуг, а также уполномоченного органа. В случаях изменения телефонных номеров ломбард письменно или посредством системы электронного документооборота уведомляет уполномоченный орган в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений.

1.11.4. Взаимодействие с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, по вопросам внесения просроченных платежей по договору предоставления микрокредита, подлежит фиксации с использованием средств аудио- и (или) видеотехники с обязательной аудиофиксацией. Записи таких взаимодействий хранятся не менее трех месяцев с даты соответствующего взаимодействия.

1.11.5. В течение тридцати календарных дней с даты направления ломбардом заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 1.11.1 настоящего Договора, заемщик вправе обратиться в ломбард в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или)

способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита при наличии условий, предусмотренных п.3-1 ст.9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности». Указанное обращение заемщика должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита;

1.11.6. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора направляет сообщение заемщику в письменной форме способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

1.11.7. Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных п.3-1 ст.9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности», при наличии подтверждающих эти обстоятельства документов, заемщиком:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения, при наличии любого из следующих условий:

- 1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения заемщика;

2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в ломбард.

В период рассмотрения заявления заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

1.11.8. В случаях возникновения просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и неудовлетворения требования о необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, а также не реализации заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 3-1 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности», Ломбард вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование третьему лицу, указанному в ст.9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства по договору о предоставлении микрокредита - свыше девяноста последовательных календарных дней, кроме случаев, когда в отношении заемщика -

гражданина Республики Казахстан применены процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество в судебном порядке;

5) не ранее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору осуществить реализацию предмета залога без проведения торгов или реализацию заложенного имущества во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК;

6) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности. При этом непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

7) в случаях изъятия у Ломбарда имущества, являющегося предметом залога в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение им административного или уголовного правонарушения и прекращении в отношении этого имущества в связи с этим залога взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса во внесудебном порядке либо в судебном порядке, в т.ч. досрочно.

8) начислить пени Заемщику в случае нарушения установленного срока погашения микрокредита в порядке, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита.

Уплата пени не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения;

9) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у Ломбарда заключены (-ен) договоры на предоставление информации.

1.11.9. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

1.11.10. В период нахождения задолженности на досудебных взысканиях и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

1.12. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и прекращает свое действие после полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Ломбардом, предусмотренных Договором.

По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.13. Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой организации».

1.14. Ответственность сторон за нарушение обязательств по Договору.

1.14.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту, за

достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту;

1.14.2. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, установленных в графике погашения микрокредита прилагаемым к Договору Ломбард вправе требовать от Заемщика уплаты пени в порядке и размере, установленном в настоящем Договоре и Заявлении о присоединении к Договору;

1.14.3. Ломбард вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный ломбардом срок) исполнить все обязательства по Договору и возвратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:

- 1) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;
- 3) при наложении на основании судебных актов (постановлений судебных исполнителей) ареста/ограничения на имущество являющееся в силу договора залога предметом обеспечения по обязательствам Заемщика по настоящему Договору или изъятие этого имущества правоохранительными органами в связи с тем, что в действительности его собственником является другое лицо, либо в виде санкции за совершение Заемщиком или фактическим собственником имущества административного или уголовного правонарушения и прекращении в связи с этим залога имущества;
- 4) если было выявлено, что предоставленное в качестве обеспечения имущество не является драгоценным металлом/драгоценным камнем и Заемщик каким-либо образом уклоняется от замены залога /предоставления дополнительного Обеспечения;
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами, Договором.

1.14.4. За нарушение Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора), в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

1.14.5. Настоящим Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

1.14.6. Ломбард несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.15. Заемщик подтверждает, что дал свое согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро ломбардом кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств.

1.16. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии): Почтовый адрес: Почтовый адрес: T01G9Y0, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17; электронный адрес: lombard_zangar@mail.ru, официальный интернет-ресурс: www.lombard-zangar.kz.

1.17. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

2.1. Права Заемщика предусматривают возможность:

- 2.1.1. ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2.1.2. распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;
- 2.1.3. оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);
- 2.1.4. досрочного полного или частичного возврата организации суммы микрокредита, предоставленного по договору;
- 2.1.5. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;
- 2.1.6. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 2.1.7. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;
- 2.1.8. письменно обратиться в ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 2.1.9. в течение тридцати календарных дней с даты направления ломбардом заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 1.11.1 настоящего Договора, заемщик вправе обратиться в ломбард в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита при наличии условий, предусмотренных п.3-1 ст.9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности» и документов, подтверждающих указанные обстоятельства;
- 2.1.10. письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 2.1.11. при внесении платежей по возврату микрокредита требовать у Ломбарда соответствующие платежные документы, при частичном погашении микрокредита - акт частичного погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 1), акт частичного погашения микрокредита без возврата задолженного имущества (приложение № 2), при полном исполнении обязательств – акт погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 3), при реализации заложенного имущества/перехода заложенного имущества в собственность Ломбарда - акт прекращения договора о залоге вещей (залогового билета), одновременно с которым прекращается и обязательство Заемщика по настоящему Договору (приложение № 4) ;
защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 2.1.12. требовать от ломбарда исполнения обязанностей, установленных в Договоре;
- 2.1.13. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 2.1.14. осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и настоящим Договором.

3. ПРАВА ЛОМБАРДА

3.1. Права Ломбарда предусматривают возможность:

- 3.1.1. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных Законом «О микрофинансовой деятельности», а

также установленных в договоре. Под улучшением условий договора для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору;
- отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия договора в порядке, предусмотренном договором;

3.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.1.3. взыскания задолженности на основании исполнительной надписи;

3.1.4. уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства по договору о предоставлении микрокредита - свыше девяноста последовательных календарных дней, кроме случаев, когда в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан применены процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

3.1.5. уступить права (требования) по договору, заключенному с заемщиком, лицу, указанному в абзаце пятом пункта 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности», в следующих случаях:

- по микрокредиту отсутствует просроченная задолженность по основному долгу и (или) вознаграждению свыше 7 (семи) календарных дней;

- заемщик имеет полностью прощенную задолженность по основному долгу и (или) вознаграждению по займу и (или) микрокредиту за последние 36 (тридцать шесть) месяцев;

- по одному или нескольким займам, или микрокредитам потребителя заемщика за последние 12 (двенадцать) месяцев была проведена реструктуризация, не способствовавшая надлежащему исполнению заемщиком своих обязательств;

3.1.6. запрашивать у заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

3.1.7. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

3.1.8. реализации заложенного имущества в принудительном внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

3.1.9. реализации предмета залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

3.1.10. возможность застраховать за свой счет в пользу Заемщика-залогодателя принятое в залог имущество в полной сумме их оценки;

3.1.11. требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

3.1.12. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом «О микрофинансовой деятельности»;

3.1.13. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА

4.1. Обязанности Ломбарда предусматривают:

4.1.1. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) ломбарда по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

4.1.2. уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки, которое содержит:

- размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;
- требование о внесении просроченных платежей по договору;
- разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору;
- указание на право заемщика обратиться в ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- иные сведения по усмотрению ломбарда.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. с помощью автоматической рассылки на мобильный телефон Заемщика через SMS.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

4.1.3. уведомление заемщика в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству задолженности способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.1.4. рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику-физическому лицу в письменной форме способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

4) внести изменения в условия договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора, заключенного с заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

4.1.5. уведомление заемщика об изменении условий договора при применении ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.1.6. составление приложения к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита, кроме случаев, когда по условиям договора погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий (при наличии подписанного сторонами графика погашения микрокредита изначально).

4.1.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.1.8. размещение копии правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на Интернет-ресурсе Ломбарда при его наличии;

4.1.9. предоставление заявителю достоверной и исчерпывающей информации об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4.1.10. предоставление заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.

В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым Ломбардом физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

4.1.11. информирование Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствий в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4.1.12. предоставление по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

4.1.13. соблюдение тайны предоставления микрокредита, которая включает в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях Ломбарда (за исключением правил предоставления микрокредитов) и может быть раскрыта только заемщику, третьему лицу на основании согласия заемщика, данного в письменной форме, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности», а также финансовому омбудсману по находящимся у него на рассмотрении обращениям заемщиков - физических лиц по урегулированию разногласий, возникающих из договора о предоставлении микрокредита, в том числе права (требования) по которому уступлены лицу, указанному в пункте 4 и части первой пункта 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

4.1.14. отказ в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.15. начисление вознаграждения только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

4.1.16. выдачу Заемщику платежных документов по возврату последним микрокредита при внесении денег наличными в кассу Ломбарда непосредственно в момент платежа;

4.1.17. получения согласия от Заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, в том числе информации о нем, полученной из государственных баз данных, а также выдачу кредитного отчета органам внутренних дел;

4.1.18. предоставление информации в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке. Сведения об имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, предоставляются ломбардом в кредитное бюро не позднее пятнадцати календарных дней до даты проведения торгов;

4.1.19. в течение двух рабочих дней с момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитом принятие мер для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принятие мер для устранения

- последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирование об этом клиента и уполномоченного органа;
- 4.1.20. не позднее трех календарных дней со дня получения внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, приостановление взыскания задолженности и претензионно-исковой работы, начисления вознаграждения и (или) неустойки по микрокредиту клиента;
- 4.1.21. принятие решения о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также мер по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм микрокредиту, не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на заемщика, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств такого физического лица, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг Ломбарда и (или) нарушения Ломбардом порядка проведения биометрической аутентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего, внешнего и (или) иных способов мошенничества.
- 4.1.22. уведомление заемщика в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 4.1.23. проведение оценки кредитоспособности (платежеспособности) заявителя на основании информации о его финансовом положении;
- 4.1.24. в срок не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, принятие решения о полном списании (прощении) задолженности заемщика, о прекращении взыскания задолженности и претензионно-исковой работы, о внесении корректировки в кредитную историю заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по микрокредиту и о возврате заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм основного долга, вознаграждения и (или) неустойки по микрокредиту.
- 4.1.25. принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;
- 4.1.26. по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;
- 4.1.27. по заявлению заемщика о частичном или полном досрочном возврате ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

4.1.28. рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение заемщика;

4.1.29. при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном договором о предоставлении микрокредита.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, ломбард уведомляет заемщика способом, предусмотренным договором и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

4.1.30. соблюдение иных требований, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

5.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают:

5.1.1. изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

5.1.2. ограничение заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

5.1.3. перевод микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по займу (микрокредиту);

5.1.4. взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.5. установление и взимание с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.6. требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.1.7. заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с

ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.8. увеличение срока действия договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;

5.1.9. требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.10. увеличение суммы микрокредита по договору;

5.1.11. индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

5.1.12. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».

5.1.13. пользование и распоряжение заложенными вещами;

5.1.14. производить уступку прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству;

5.1.15. уступка прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица без соблюдения требований статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности, а также уступку права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам;

5.1.16. получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией;

5.1.17. обращение с иском в суд о взыскании задолженности, требование выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начисление в указанный период неустойки (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

5.1.18. требование досрочного погашения микрокредита в период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита;

5.1.19. предоставление микрокредита военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

5.1.20. изменение условий договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом и (или) выдачу нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита;

5.1.21. заключение договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменения и/или дополнения настоящего Договора о предоставлении микрокредита осуществляются Ломбардом и размещаются на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.lombard-zangar.kz Заемщик не может вносить каких-либо изменений и/или дополнений в настоящий Договор.

6.2. Изменения и/или дополнения, внесенные Ломбардом после подписания Заявления о присоединении не распространяются на правоотношения Сторон, возникшие до внесения данных изменений и/или дополнений без подписания соответствующего дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Условия Заявления о присоединении к Договору могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Ломбард вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

7.1. Заемщик обязан:

7.1.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;

7.1.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и имеющие отношение к настоящему Договору и исполнению его условий;

7.1.3. предоставить письменное согласие на предоставление Ломбарда сведений о нем и заключаемом Договоре, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных историй;

7.1.4. в письменном виде уведомлять Ломбард об изменении имени, паспортных данных, указанных в настоящем Договоре, изменении своего почтового и электронного адресов, регистрации по месту жительства, доходов, места работы, номеров контактных телефонов, об обстоятельствах и ситуациях, усложняющих финансовое состояние Заемщика, прекращении трудовых отношений, судебных и иных спорах с третьими лицами, возбуждении правоохранительными органами уголовных или административных дел и других обстоятельствах, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору. Уведомление, а также подтверждающие изменения документы должны поступить Ломбард не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений;

7.1.5. выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Ломбардом.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА

8.1. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом. При этом количество дней пользования микрокредитом принимается исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году соответственно.

8.2. Вознаграждение по микрокредиту начисляется на остаток основного долга по микрокредиту.

8.3. Микрокредит предоставляется Заемщику наличными деньгами после формирования кредитного досье Заемщика, принятия решения о предоставлении микрокредита Ломбарда и подписания Сторонами Договора.

8.4. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в Заявлении о присоединении. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора.

8.5. Уплата вознаграждения за пользование микрокредитом, исчисляемого по процентной ставке, установленной настоящим Договором, осуществляется Заемщиком за весь период пользования микрокредитом.

8.6. При совпадении срока погашения платежа по микрокредиту с нерабочим днем (выходной или праздничный день/дни) погашение осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В противном случае Заемщику начисляется пеня за несвоевременную оплату по микрокредиту.

8.7. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора по графику погашения микрокредита.

График погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами настоящего Договора о предоставлении микрокредита, с указанием дат погашения и размеров очередных платежей, содержащих суммы погашения микрокредита и вознаграждения, остатков суммы микрокредита на дату следующего погашения, а также с указанием общей суммы микрокредита и вознаграждения на дату подписания договора о предоставлении микрокредита является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к Договору и Заявлению о присоединении к Договору).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящим Заемщик дает согласие на осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, отправку в свой адрес через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг SMS сообщений, отправку Заемщику писем (уведомлений) на электронные/почтовые адреса, предоставленные им в Ломбард и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

9.2. Уведомления публичного, общего характера осуществляются путем размещения соответствующей информации в доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком месте в Ломбарда или на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.lombard-zangar.kz.

9.3. Все уведомления, направленные на мобильные (сотовые) телефоны, а также на электронный и /или/ почтовый адрес, указанные Заемщиком в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором: на электронный адрес, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученное одним из совершеннолетних членов семьи, другим лицом, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита, а также в целях взыскания задолженности в судебном порядке.

9.5. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных

условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

9.6. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

9.7. Любые соглашения и приложения Договору составляют их неотъемлемую часть.

9.8. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.9. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

9.10. Взаимоотношения Сторон регулируются настоящим Договором, а в неурегулированной части – законодательством Республики Казахстан.

9.11. В случае ликвидации или реорганизации Ломбарда права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме переходят к его правопреемнику.

9.12. Сторонами установлено, что обязательства Заемщика по настоящему Договору являются приоритетными по отношению к его обязательствам перед третьими лицами и исполняются им во внеочередном порядке.

9.13. Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без письменного согласия Ломбарда.

9.14. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие в связи с заключением, ненадлежащим исполнением Сторонами Договора или его недействительностью, разрешаются Сторонами в суде, порядке, предусмотренном законодательством РК.

9.15. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению настоящего Договора составляет пять лет.

9.16. Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение Ломбарда.

9.17. Информация по настоящему Договору, заключенному Ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита.

К договору прилагаются следующие документы, которые являются неотъемлемой частью договора:

- 1) результат оценки пригодности займа;
- 2) ключевой информационный документ;
- 3) Заявление о присоединении (титульный лист).

Приложение №1 к Договору о предоставлении
микрокредита и Заявлению о присоединении
№_____ от «___» _____ 202__ г.

**График погашения микрокредита от _____ (день, месяц, год) к
Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____ (день,
месяц, год)**

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)/наименование заемщика						
Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)						
Сумма микрокредита				_____		
Размер ставки вознаграждения				_____ процент (-ов) годовых		
Размер годовой эффективной ставки вознаграждения				_____ процент (-ов) годовых		
Срок микрокредита				_____ (дней, месяцев, лет)		
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними документами организации)		
Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга		
	Сумма платежа	Вознаграждение	Основной долг			
1	2	3	4	5		
Дата выдачи займа	-	-	-	Сумма выданного займа		
Итого:						
Реквизиты Ломбарда		Реквизиты заемщика				
Подпись представителя Ломбарда		Подпись заемщика/представителя заемщика				